



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
Gerência de Operações - Núcleo de Suporte
Rua Líbero Badaró, 425, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-905
Telefone:

Termo de Referência

PROCESSO Nº 7010.2023/0006661-1

1. Objeto

Aquisição de 01 dispositivo de armazenamento NAS (Network Attached Storage – Armazenamento conectado à rede) escalonável, com alto desempenho e capacidade para solução de armazenamento no ambiente de TI e 5 HDS de 6 TB, garantia de 36 meses.

Item	Características	Quantidade
I	Armazenamento NAS com 8 baías	1
II	HDS Seagate de 6 TB ST6000NM019D	5

2. Especificações Técnicas item I – Armazenamento NAS marca Synology DS1821+ NAS com 8 baías

2.1. CPU:

2.1.1. Modelo CPU: AMD Ryzen V1500B

2.1.2. Arquitetura da CPU: 64 bits

2.1.3. Frequência da CPU: 4 núcleos / 2,7 GHz

2.1.4. Mecanismo de criptografia de hardware (AES-NI): Sim

2.2. Memória:

2.2.1. Memória do sistema: 4 GB DDR4 ECC SODIMM

2.2.2. Total de slots de memória: 2

2.2.3. Capacidade máxima de memória: 32 GB (16 GB x 2)

2.3. Armazenamento:

2.3.1. Drive Bays: 8

2.4. Tipo de unidade compatível:

2.4.1. 3,5" SATA HDD

2.4.2. 2,5" SATA HDD

2.4.3. 2,5" SSD SATA

2.5. Tamanho máximo do volume único:

2.5.1. 108 TB

2.6. Portas Externas:

2.6.1. Porta RJ-45 1GbE LAN: 4 (com agregação de link / suporte de failover)

2.6.2. Porta USB 3.2: 4

2.6.3. Porta eSATA: 2

2.7. Alimentação, refrigeração e dimensões:

2.7.1. Tensão de entrada: 100V a 240V - 50/60Hz

2.7.2. Refrigeração: 2 coolers 120x120x25 mm

2.7.3. 166x343x243 mm

2.8. Características gerais:

2.8.1. Suporte a protocolos de rede: SMB, AFP, NFS, FTP, WebDAV, CalDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP, VPN (PPTP, OpenVPN™, L2TP)

2.8.2. Virtualização: VMware vSphere® 6.5, Microsoft Hyper-V®, Citrix®, OpenStack®

2.8.3. Interface - idioma: Opção de português do Brasil

2.8.4. Segurança: Firewall, criptografia de pasta compartilhada, criptografia SMB, FTP over SSL/TLS, SFTP, rsync over SSH, login auto block, suporte Let's Encrypt, HTTPS (customizable cipher suite)

2.8.5. Suporte aos tipos de RAID: Basic, JBOD, RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10

3. Especificações Técnicas item II - HD Seagate 6Tb ST6000NM019D

3.1. Marca Seagate

3.2. Capacidades: 6TB

3.3. Modelo: ST6000NM019B

3.4. Interface: 7200 RPM ATA serial III

3.5. Capacidades: 6TB

3.6. Leitura/Gravação Sequencial: 7200rpm

3.7. Tamanho do buffer do drive de armazenamento: 256 MB

3.8. Tamanho: 3,5"

3.9. Taxa de transferência da interface HDD: 6 Gbits/s

3.10. Tamanho do buffer do drive de armazenamento: 256MB

3.11. Largura: 101,8 mm

3.12. Altura: 26,1 mm

3.13. Profundidade: 147 mm

4. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA

4.1. Após a entrega, o contratante iniciará a fase de testes, quando, então, verificará se o produto solicitado atende completamente todos os quesitos e condições do Contrato, compreendendo a comprovação do seu perfeito funcionamento e verificação, bem como, se a marca e modelo correspondem àquelas discriminadas na proposta.

4.2. Satisfeitas todas as condições de testes, o contratante emitirá o respectivo “**Termo de Recebimento**”, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a data de entrega.

4.3. Caso os itens não correspondam ao exigido, ao ofertado na proposta e ao estabelecido no Contrato, a CONTRATADA deverá providenciar, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, contados da data da notificação expedida pelo órgão contratante, a sua substituição, interrompendo-se nesse período, o prazo de emissão de “**Termo de Recebimento**” correspondente.

5. GARANTIA E SUPORTE

5.1. O período de garantia será contado a partir da data da emissão do “**Termo de Recebimento**” dos itens solicitados, não podendo ser inferior a **12 (doze)** meses.

5.2. A garantia e a assistência técnica serão prestadas dentro do Município de São Paulo, sob a responsabilidade da empresa CONTRATADA.

5.3. A garantia e o suporte técnico abrangem a resolução de problemas ocasionados pelo mau funcionamento do equipamento adquirido, sendo a CONTRATADA responsável pelo reparo ou substituição por equipamento de igual procedência e modelo. Não fazem parte dos serviços de garantia os problemas e defeitos ocasionados por mau uso dos equipamentos por parte do CONTRATANTE;

5.4. A contratada deverá realizar assistência técnica através de representante legal, onde o custo com transporte do produto com defeito será de responsabilidade da contratada.

5.5. Durante o período de garantia, o limite para reparo ou substituição do equipamento será de 3 (três) dias úteis. O prazo para atendimento começa na abertura do chamado e deve ser considerado como horário comercial o período das 8:00 às 17:00 horas de segunda à sexta-feira, exceto feriados;

5.6. Deverá a contratada disponibilizar à contratante pelo menos um dos seguintes canais de suporte para o registro dos chamados:

5.6.1. Site web ou

5.6.2. Correio eletrônico.

5.7. Os equipamentos que substituírem os defeituosos deverão ser da mesma marca com qualidade e características técnicas iguais ou superiores aos existentes.

5.8. A CONTRATADA não poderá cobrar valores adicionais, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte e alojamento, bem como qualquer outro valor adicional.

6. ENTREGA

6.1. O objeto solicitado deverá ser entregue pela Fornecedora, juntamente com a respectiva Nota Fiscal, no prazo e nas quantidades especificadas na respectiva Solicitação de Compra, observado o seguinte:

6.1.1. A entrega deverá ser feita na unidade Líbero Badaró – Rua Líbero Badaró, 425 – Centro – São Paulo/SP.

6.1.2. O produto entregue deverá ser identificado com o nome do fornecedor;

6.1.3. O produto deverá ser entregue acondicionado adequadamente, de forma a permitir completa segurança durante o transporte.

6.2. O prazo de entrega será de 10 (dez) dias corridos contados da data da Assinatura do contrato.

7. RECEBIMENTO

7.1. O recebimento do objeto observará o seguinte procedimento:

7.1.1. O recebimento provisório será lavrado na data da entrega do bem juntamente com a Nota Fiscal, não implicando em reconhecimento da regularidade do fornecimento ou do serviço, nem do respectivo pagamento.

7.1.2. O recebimento definitivo será lavrado em até 5 (cinco) dias úteis do “recebimento provisório”, compreendendo a aceitação do bem, segundo a quantidade, características físicas e especificações técnicas contratadas e destacadas no Termo de Referência, comprovados através da emissão do Termo de Recebimento.

7.1.3. O não cumprimento pela Fornecedora de todas as condições para o “atesto”, implicará em suspensão do prazo para o pagamento, bem como a sua responsabilidade por eventuais ônus decorrentes de atraso no recolhimento dos impostos e contribuições incidentes sobre o faturamento apresentado, sem prejuízo das penalidades previstas.

8. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

8.1. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO

O valor será faturado conforme entrega, previsto no item 5. “**Entrega**” deste Termo de Referência e a partir do encaminhamento da Nota Fiscal que deverá acompanhar os equipamentos a serem entregues no local informado no item 5.1.1. e data acordada preliminarmente com a CONTRATANTE, dentro do município de São Paulo.

8.2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.2.1. A Nota Fiscal deverá ser emitida e encaminhada à CONTRATANTE, acompanhada do produto adquirido, que deverá ser entregue em local e data definidos no **item 5.1.1**, dentro do município de São Paulo.

8.2.1.1. Após o recebimento da Nota Fiscal e do objeto, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Recebimento, atestando o recebimento do produto, conforme especificações técnicas e exigências contidas no Termo de referência.

8.2.1.2. Após a aprovação do recebimento e emissão do Termo de Recebimento, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Aceite de Pagamento aprovando a entrega do objeto, conforme especificação técnica.

8.2.1.3. O pagamento será realizado por intermédio de crédito em conta corrente ou por outra

modalidade que possa vir a ser determinada pela Gerência de Planejamento e Controle Financeiro (GFP), em 30 (trinta) dias corridos a contar da data de emissão do Termo de Aceite de Pagamento.

8.2.2. Caso a Nota Fiscal contenha divergências com relação ao estabelecido no Instrumento Contratual, a CONTRATANTE ficará obrigada a comunicar a empresa CONTRATADA, formalmente, o motivo da não aprovação no prazo de 05 (cinco) dias úteis. A devolução da Nota Fiscal, devidamente, regularizada pela CONTRATADA, deverá ser efetuada em até 05 (cinco) dias úteis da data de comunicação formal realizada pela CONTRATANTE.

8.2.3. Em caso de atraso de pagamento dos valores devidos à CONTRATADA, mediante requerimento formalizado por esta, incidirão juros moratórios calculados utilizando-se o índice oficial de remuneração básica da caderneta de poupança e de juros simples no mesmo percentual de juros incidentes sobre a caderneta de poupança, para fins de compensação da mora (TR + 0,5% “pro-rata tempore”), observando-se para tanto, o período correspondente à data prevista para o pagamento e aquela data em que o pagamento efetivamente ocorreu.

São Paulo, 29 março de 2023

Socorro de Jesus Santos

Coordenadora

Núcleo de Suporte – GIO

Yeso Amalfi Júnior

Gerente

Gerência de Operações - GIO



Socorro de Jesus Santos
Coordenador(a)

Em 04/07/2023, às 17:05.



Yeso Amalfi Junior
Gerente

Em 04/07/2023, às 17:28.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **085935147** e o código CRC **E96E0E52**.

1.

Referência: Processo nº 7010.2023/0006661-1

SEI nº 085935147