

#### 1. OBJETO

Aquisição de travas de segurança com senha e garantia de 12 Meses.

### 1.1. TABELA DE COMPOSIÇÃO DE ITENS.

Item	Características	Quantidade
II	Aquisição de travas de segurança com senha e garantia de 12 meses	500

1.2. QUANTIDADE: 500 unidades.

# 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- 2.1. Cabo de aço revestido com PVC;
- 2.2. Cor: preto
- 2.3. Mostrador de 4 dígitos até 10.000 combinações possíveis;
- **2.4.** Cabo com 1,8 metros de comprimento, com 4 mm de espessura;
- **2.5.** Compatível com notebooks, TVs, monitores LCD, projetores e demais equipamentos que possuam fenda de segurança;
- 2.6. Slot Compatível: 3 \* 7 mm
- 2.7. Combinação padrão: 0-0-0-0

Sugestão de marca/modelo: C3TEC - Cabo de segurança com senha CS-10

#### 3. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA

- **3.1.** O modelo do dispositivo ofertado deverá estar em linha normal de produção.
- **3.2.** Após a entrega, o contratante iniciará a fase de testes, quando, então, verificará se os dispositivos atendem completamente todos os quesitos e condições do Contrato, compreendendo a comprovação do seu perfeito funcionamento e verificação, bem como, se a marca e modelo correspondem àquelas discriminadas na proposta.
- **3.3.** Satisfeitas todas as condições de testes, o contratante emitirá o respectivo "Termo de Recebimento", no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a data de entrega.
- **3.4.** Caso algum equipamento não corresponda ao exigido, ao ofertado na proposta e ao estabelecido no Contrato, a CONTRATADA deverá providenciar, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, contados da data da notificação expedida pelo órgão contratante, a sua substituição, interrompendo-se nesse período, o prazo de emissão de "Termo de Recebimento" correspondente.

#### 4. GARANTIA E SUPORTE

- **4.1.** O período de garantia será contado a partir da data da emissão do "**Termo de Recebimento**" dos equipamentos, não podendo ser inferior a **12 (doze) meses**, On-site;
- **4.2.** A garantia e a assistência técnica serão prestadas dentro do Município de São Paulo, sob a responsabilidade da empresa CONTRATADA;
- **4.3.** Caso a empresa proponente ofereça prazo de garantia superior ao exigido no item acima, deverá indicá-lo na Proposta;





- **4.4.** A garantia e o suporte técnico abrangem a resolução de problemas ocasionados pelo mau funcionamento e defeitos apresentados pelo dispositivo adquirido, sendo a CONTRATADA responsável pela substituição dos dispositivos defeituosos por outro novo, de igual procedência e modelo. Não fazem parte dos serviços de garantia os problemas e defeitos ocasionados por mau uso dos equipamentos por parte do CONTRATANTE;
- **4.5.** Durante o período de garantia, a substituição do dispositivo será de responsabilidade da Contratada, não se podendo ultrapassar dentro do horário comercial, o limite de 8 (oito) horas para a substituição do(s) dispositivos. O prazo para atendimento começa na abertura do chamado e deve ser considerado como horário comercial o período das 8 às 18 horas de segunda à sexta-feira, exceto feriados;
- **4.6.** Deverá a contratada disponibilizar à contratante pelo menos um dos seguintes canais de suporte para o registro dos chamados:
  - **4.6.1.** Telefone 0800
  - **4.6.2.** Site web
  - 4.6.3. Correio eletrônico.
- 4.7. Os dispositivos que substituírem os defeituosos deverão ser originais do fabricante e de qualidade e características técnicas iguais ou superiores aos existentes. Em caso de descontinuidade de sua fabricação ou a indisponibilidade para a sua aquisição no mercado nacional ou internacional, poderão ser substituídos por outros compatíveis e que atendam todas as especificações deste termo de referência.
- **4.8.** A CONTRATADA não poderá cobrar valores adicionais, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte e alojamento, trabalho em sábados, domingos e feriados ou em horário noturno, bem como qualquer outro valor adicional;
- **4.9.** Em caso de identificação de problemas de hardware, tais como defeitos de fabricação e incompatibilidade de "drivers", a Contratada deverá providenciar a correção do problema em até 3 (três) dias úteis a partir da data do registro da ocorrência, ou substituição de todos os dispositivos relacionados ao problema em até 05 (cinco) dias úteis a partir da data do registro da ocorrência:

#### 5. ENTREGA

- **5.1.** O objeto solicitado deverá ser entregue pela Fornecedora, juntamente com a respectiva Nota Fiscal, no prazo e nas quantidades especificadas na respectiva Solicitação de Fornecimento, observado o seguinte:
  - **5.1.1.** A entrega deverá ser feita em endereço fornecido pela contratante, conforme a Solicitação de Fornecimento, dentro do município de São Paulo;
  - **5.1.2.** Os produtos/materiais entregues deverão ser identificados com o nome do fornecedor;
  - **5.1.3.** Os produtos deverão ser entregues acondicionados adequadamente, de forma a permitir completa segurança durante o transporte.
- **5.2.** O prazo de entrega será de 30 (trinta) dias corridos contados da data da Assinatura do contrato;

#### 6. RECEBIMENTO

O recebimento do objeto observará o seguinte procedimento para cada lote:





- **6.1.** A fornecedora poderá ser convocada para participar dos testes de verificação de conformidade dos produtos com as exigências técnicas do Edital, devendo comparecer às dependências do CONTRATANTE, no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis a contar da data da convocação.
- **6.2.** O recebimento provisório será lavrado na data da entrega do bem juntamente com a Nota Fiscal, não implicando em reconhecimento da regularidade do fornecimento ou do serviço, nem do respectivo pagamento.
- **6.3.** O recebimento definitivo será lavrado em até 5 (cinco) dias úteis do "recebimento provisório", compreendendo a aceitação do bem, segundo a quantidade, caraterísticas físicas e especificações técnicas contratadas e destacadas no Termo de Referência, comprovados através da emissão do **Termo de Recebimento**.
- **6.4.** 'O não cumprimento pela Fornecedora de todas as condições para o "atesto", implicará em suspensão do prazo para o pagamento, bem como a sua responsabilidade por eventuais ônus decorrentes de atraso no recolhimento dos impostos e contribuições incidentes sobre o faturamento apresentado, sem prejuízo das penalidades previstas.

## 7. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

## 7.1. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO

O valor será faturado conforme entrega, previsto no item **5. "Entrega"** deste Termo de Referência e a partir do encaminhamento da Nota Fiscal que deverá acompanhar os equipamentos a serem entregues em local e data indicados preliminarmente pelo Gestor do Contrato, dentro do município de São Paulo.

### 7.2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- **7.2.1.** A Nota Fiscal deverá ser emitida e encaminhada à CONTRATANTE, acompanhada do produto adquirido, que deverá ser entregue em local e data definidos pelo Gestor do Contrato, dentro do município de São Paulo.
- **7.2.2.** Após o recebimento da Nota Fiscal e do objeto, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Recebimento, para cada lote, atestando o recebimento dos produtos, conforme especificações técnicas e exigências contidas no Anexo I Termo de referência.
- **7.2.3.** Após a aprovação do recebimento e emissão do Termo de Recebimento de cada lote, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Aceite de Pagamento aprovando a entrega do objeto, conforme especificação técnica.
- 7.2.4. O pagamento será realizado por intermédio de crédito em conta corrente ou por outra modalidade que possa vir a ser determinada pela Gerência de Planejamento e Controle Financeiro (GFP), em 25 (vinte e cinco) dias corridos a contar da data de emissão do Termo de Aceite de Pagamento.
- 7.2.5. Caso a Nota Fiscal contenha divergências com relação ao estabelecido no Instrumento Contratual, a CONTRATANTE ficará obrigada a comunicar a empresa CONTRATADA, formalmente, o motivo da não aprovação no prazo de 05 (cinco) dias úteis. A devolução da Nota Fiscal, devidamente, regularizada pela CONTRATADA, deverá ser efetuada em até 05 (cinco) dias úteis da data de comunicação formal realizada pela CONTRATANTE.
- **7.2.6.** Em caso de atraso de pagamento dos valores devidos à CONTRATADA, mediante requerimento formalizado por esta, incidirão juros moratórios calculados utilizando-se o índice oficial de remuneração básica da caderneta de poupança e de juros simples no mesmo percentual de juros incidentes sobre a caderneta de poupança, para fins de





compensação da mora (TR + 0,5% "pro-rata tempore"), observando-se para tanto, o período correspondente à data prevista para o pagamento e aquela data em que o pagamento efetivamente ocorreu.

Socorro de Jesus Santos

Coordenadora

Núcleo de Suporte à Microinformática – GIO

Yeso Amalfi Júnior

Gerente

Gerência de Operações - GIO



