

**CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS).**

**CONTRATANTE: EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM-SP S/A**, com sede na Avenida Francisco Matarazzo n.º 1500 – Edifício Los Angeles, bairro da Água Branca, no Município de São Paulo, no Estado de São Paulo, CEP 05001-100, inscrita no CNPJ sob n.º 43.076.702/0001-61, neste ato representada por seu Diretor-Presidente, Sr. **ALEXANDRE GONÇALVES DE AMORIM** e por seu Diretor de Infraestrutura e Tecnologia, Sr. **ALEXANDRE GEDANKEN**.

**CONTRATADA: DATEN TECNOLOGIA LTDA.**, com sede na Rodovia Ilhéus-Uruçuca, Rodovia BA 262, KM 3,5, Sentido Uruçuca, Distrito Industrial de Ilhéus – Iguape, Cidade de Ilhéus, Estado da Bahia, CEP: 45.658-335, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 04.602.789/0001-01, neste ato representada pelo Diretor Senhor **JOSÉ PACHECO DE OLIVEIRA JÚNIOR**, brasileiro, portador da Cédula de Identidade RG n.º 1745693-27 SSP-BA e inscrito no CPF/MF sob n.º 240.115.505-82.

**PROCESSO SEI Nº 7010.2020/0006016-2**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09.005/2020**

**ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 22.10/2020**

**MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO: REGISTRO DE PREÇOS Nº 11.003/2020**

As partes acima qualificadas resolvem, de comum acordo, celebrar o presente contrato, mediante as seguintes cláusulas e condições:

**CLÁUSULA I – OBJETO**

1.1. O presente contrato tem por objeto a **AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS)**, conforme descrições técnicas constantes do Termo de Referência – Anexo I, da Proposta Comercial da CONTRATADA e demais documentos constantes do processo administrativo em epígrafe.

**CLÁUSULA II – OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

2.1. São obrigações da CONTRATADA:

- a) Cumprir fielmente todas as obrigações estabelecidas no Termo de Referência – Anexo I deste instrumento, garantindo a qualidade dos produtos fornecidos.

- b) Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no momento da contratação, podendo a CONTRATANTE exigir, a qualquer tempo durante a vigência do contrato, a comprovação das condições que ensejaram sua contratação atualizados e enviar, mensalmente, as certidões a seguir elencadas, em formato digital (arquivo PDF) para o e-mail [contratosfornecedores@prodam.sp.gov.br](mailto:contratosfornecedores@prodam.sp.gov.br) e para o gestor do contrato a ser definido oportunamente:
- (i) Certidão Negativa de Débitos relativa aos Tributos Federais e a Dívida Ativa.
  - (ii) Certificado de Regularidade do FGTS (CRF).
  - (iii) Certidão Negativa de Débitos Tributários e da Dívida Ativa Estadual.
  - (iv) Certidão Negativa de Débitos de Tributos Municipais (Mobiliários).
  - (v) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT).
  - (vi) Certidão Negativa de Falência ou Recuperação Judicial.
- c) Responder por quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados diretamente a CONTRATANTE ou a terceiros decorrentes da execução deste contrato.
- d) Dar ciência imediata e por escrito a CONTRATANTE de qualquer anormalidade que verificar na execução do contrato.
- e) Prestar a CONTRATANTE, por escrito, os esclarecimentos solicitados e atender prontamente as reclamações sobre a execução do contrato.
- f) Responder pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais e tributários, resultantes da execução deste contrato, nos termos do artigo 77, da Lei Federal nº 13.303/16.

## 2.2. São obrigações da CONTRATANTE:

- a) Exercer a fiscalização do contrato, designando responsável pelo acompanhamento da execução contratual.
- b) Fornecer à CONTRATADA todos os dados e informações necessários à execução do contrato.
- c) Efetuar os pagamentos devidos, de acordo com o estabelecido neste contrato.

### CLÁUSULA III – VIGÊNCIA CONTRATUAL

- 3.1. O contrato terá vigência desde a data de sua assinatura, até o final da garantia e suporte dos equipamentos previsto no item 4 do Termo de Referência, respeitado o limite previsto no artigo 71, da Lei Federal nº 13.303/16.
- 3.2. Eventuais alterações e/ou acréscimos serão formalizadas mediante celebração dos respectivos termos de aditamento ao contrato, respeitadas as condições prescritas na Lei Federal nº 13.303/2016.
- 3.3. Ocorrendo a resolução do contrato por comum acordo ou pela superveniência das condições resolutivas previstas no presente instrumento, a CONTRATADA não terá direito a qualquer espécie de indenização.

### CLÁUSULA IV – PREÇO

4.1. A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA os valores conforme tabela abaixo:

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Desktop com memória RAM de 16 GB, SSD 480GB, com garantia de 48 meses on-site, conforme descrição em anexo - DATEN / DC3A-U	310	R\$ 4.306,00	R\$ 1.334.860,00

- 4.2. O valor total do presente contrato é de **R\$ 1.334.860,00 (um milhão, trezentos e trinta e quatro mil, oitocentos e sessenta reais)**.
- 4.3. No valor acima já estão incluídos todos os tributos e encargos de qualquer espécie que incidam ou venham a incidir sobre o preço do presente contrato.
- 4.4. A CONTRATADA observará, no que diz respeito à retenção de valores atinentes a tributos e contribuições, o que dispuser a respectiva legislação.

## **CLÁUSULA V – GARANTIA CONTRATUAL (Art. 70, §1º, da Lei Federal nº 13.303/16).**

- 5.1. A CONTRATADA deverá prestar garantia contratual no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da assinatura deste instrumento, na forma do artigo 70, § 1º, da Lei Federal nº 13.303/16, no valor de R\$ 66.743,00 (sessenta e seis mil, setecentos e quarenta e três reais), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor contratado, observando os procedimentos a seguir elencados.
- 5.2. A garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período mínimo de três meses após o término da vigência contratual, devendo a garantia assegurar a cobertura de todos os eventos ocorridos durante a sua validade, ainda que o sinistro seja comunicado depois de expirada a vigência da contratação ou validade da garantia.
- 5.3. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
- 5.3.1. Prejuízos advindos do inadimplemento total ou parcial do objeto do contrato.
  - 5.3.2. Prejuízos diretos causados à CONTRATANTE decorrentes de culpa ou dolo da CONTRATADA durante a execução do contrato.
  - 5.3.3. Multas, moratórias e compensatórias, aplicadas pela CONTRATANTE.
  - 5.3.4. Obrigações trabalhistas e previdenciárias relacionadas ao contrato e não adimplidas pela CONTRATADA.
- 5.4. A CONTRATADA deverá informar, expressamente, na apresentação da garantia, as formas de verificação de autenticidade e veracidade do referido documento junto às instituições responsáveis por sua emissão.
- 5.5. No caso de seguro-garantia, a instituição prestadora da garantia contratual deve ser devidamente autorizada pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e, no caso de fiança bancária, pelo Banco Central do Brasil.
- 5.6. A insuficiência da garantia não desobriga a CONTRATADA quanto aos prejuízos por ela causados, responsabilizando-se por todas as perdas e danos apuradas pela CONTRATANTE que sobejarem aquele valor.
- 5.7. Para cobrança pela CONTRATANTE de quaisquer valores da CONTRATADA, a qualquer título, a garantia poderá ser executada, a partir do 3º (terceiro) dia, contado da resposta NÃO CONHECIDA E/OU IMPROCEDENTE acerca da notificação judicial ou extrajudicial à CONTRATADA, na hipótese do não cumprimento de suas obrigações contratuais.
- 5.7.1. Se o valor da garantia for utilizado, total ou parcialmente, cobrança de penalidade aplicada ou pagamento de qualquer obrigação da CONTRATADA, deverá ser efetuada a reposição do valor no prazo de 15 dias úteis, contados da data em que for notificada para fazê-lo.

- 5.8. Caso haja aditamento contratual que implique alteração do valor, a garantia oferecida deverá ser atualizada.
- 5.9. Não sendo a garantia executada por força de penalidade administrativa e não havendo débitos a saldar com a CONTRATANTE, a garantia prestada será devolvida ao término do contrato.
- 5.10. Quando prestada em dinheiro, a garantia será devolvida por meio de depósito em conta bancária e corrigida pelos índices da poupança, salvo na hipótese de aplicações de penalidades pecuniárias ou necessidade de ressarcimento de prejuízos causados pela CONTRATADA à CONTRATANTE ou a terceiros, hipóteses em que será restituído o saldo remanescente.
- 5.10.1 Na hipótese de garantia em dinheiro, a CONTRATADA deverá enviar uma cópia do depósito bancário para o e-mail [contratosfornecedores@prodam.sp.gov.br](mailto:contratosfornecedores@prodam.sp.gov.br), identificando o contrato e a que título foi realizado o depósito.

## CLÁUSULA VI – FATURAMENTO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

### 6.1. Condições de Faturamento

- 6.1.1. O valor será faturado conforme entrega, previsto no item 5. “Entrega” do Termo de Referência – Anexo I e a partir do encaminhamento da Nota Fiscal que deverá acompanhar os equipamentos a serem entregues em local e data indicados preliminarmente pela CONTRATANTE, dentro do município de São Paulo.

### 6.2. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 6.2.1 A Nota Fiscal deverá ser emitida e encaminhada à CONTRATANTE, acompanhada do produto adquirido, que deverá ser entregue em local e data definidos pela CONTRATANTE, dentro do município de São Paulo.
- 6.2.1.1. Após o recebimento da Nota Fiscal e do objeto, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Recebimento, atestando o recebimento dos produtos, conforme especificações técnicas e exigências contidas no Anexo I – Termo de referência.
- 6.2.1.2. Após a aprovação do recebimento e emissão do Termo de Recebimento, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Aceite de Pagamento aprovando a entrega do objeto, conforme especificação técnica.
- 6.2.1.3. O pagamento será realizado por intermédio de crédito em conta corrente ou por outra modalidade que possa vir a ser determinada pela Gerência de Planejamento e Controle Financeiro (GFP), em 25 (vinte e cinco) dias corridos a contar da data de emissão do Termo de Aceite de Pagamento.

- 6.2.1.4. Caso a Nota Fiscal contenha divergências com relação ao estabelecido no Instrumento Contratual, a CONTRATANTE ficará obrigada a comunicar a empresa CONTRATADA, formalmente, o motivo da não aprovação no prazo de 05 (cinco) dias úteis. A devolução da Nota Fiscal, devidamente, regularizada pela CONTRATADA, deverá ser efetuada em até 05 (cinco) dias úteis da data de comunicação formal realizada pela CONTRATANTE.
- 6.2.1.5. Em caso de atraso de pagamento dos valores devidos à CONTRATADA, mediante requerimento formalizado por esta, incidirão juros moratórios calculados utilizando-se o índice oficial de remuneração básica da caderneta de poupança e de juros simples no mesmo percentual de juros incidentes sobre a caderneta de poupança, para fins de compensação da mora (TR + 0,5% “*pro-rata tempore*”), observando-se para tanto, o período correspondente à data prevista para o pagamento e aquela data em que o pagamento efetivamente ocorreu.

## CLÁUSULA VII – CONFORMIDADE

- 7.1. A CONTRATADA, com relação às atividades, operações, serviços e trabalhos vinculados ao objeto do presente contrato, declara e garante o cumprimento dos dispositivos da Lei Anticorrupção – Lei 12.846/2013, e dos dispositivos 327, caput, § 1º e 2º e 337-D do Código Penal Brasileiro
- 7.2. A CONTRATADA deverá defender, indenizar e manter a CONTRATANTE isenta de responsabilidade em relação a quaisquer reivindicações, danos, perdas, multas, custos e despesas, decorrentes ou relacionadas a qualquer descumprimento pela CONTRATADA das garantias e declarações previstas nesta cláusula e nas Leis Anticorrupção.
- 7.3. A CONTRATADA reportará, por escrito, para o endereço eletrônico ser fornecido oportunamente, qualquer solicitação, explícita ou implícita, de qualquer vantagem pessoal feita por empregado da CONTRATANTE para a CONTRATADA ou para qualquer membro da CONTRATADA, com relação às atividades, operações, serviços e trabalhos vinculados ao objeto do presente contrato.
- 7.4. Para a execução deste contrato, nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma a ele não relacionada, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma, nos termos do Decreto n 56.633/2015.

7.5. O descumprimento das obrigações previstas nesta Cláusula poderá submeter à CONTRATADA à rescisão unilateral do contrato, a critério da CONTRATANTE, sem prejuízo da aplicação das sanções penais e administrativas cabíveis e, também, da instauração do processo administrativo de responsabilização de que tratam a Lei Federal nº 12.846/2013.

## CLÁUSULA VIII – DA PROTEÇÃO DE DADOS

8.1. A CONTRATADA obriga-se, sempre que aplicável, a atuar no presente Contrato em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, não colocando, por seus atos ou por omissão a PRODAM-SP em situação de violação das leis de privacidade, em especial, a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Dados Pessoais (“LGPD”).

8.2. Caso exista modificação dos textos legais acima indicados ou de qualquer outro, de forma que exija modificações na estrutura do escopo deste Contrato ou na execução das atividades ligadas a este Contrato, a CONTRATADA deverá adequar-se às condições vigentes. Se houver alguma disposição que impeça a continuidade do Contrato conforme as disposições acordadas, a PRODAM-SP poderá resolvê-lo sem qualquer penalidade, apurando-se os serviços prestados e/ou produtos fornecidos até a data da rescisão e consequentemente os valores devidos correspondentes.

8.3. A CONTRATADA se compromete a:

- i) Zelar pelo uso adequado dos dados aos quais venha a ter acesso, cuidando da sua integridade, confidencialidade e disponibilidade, bem como da infraestrutura de tecnologia da informação.
- ii) Seguir as instruções recebidas da PRODAM-SP em relação ao tratamento dos Dados Pessoais, além de observar e cumprir as normas legais vigentes aplicáveis, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente possa causar à PRODAM-SP, aos seus colaboradores, clientes e fornecedores, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis.
- iii) Responsabilizar-se, quando for o caso, pela anonimização dos dados fornecidos pela PRODAM-SP.
- iv) A CONTRATADA deverá notificar a PRODAM-SP em 24 (vinte e quatro) horas de (i) qualquer não cumprimento (ainda que suspeito) das obrigações legais relativas à proteção de Dados Pessoais. (ii) qualquer descumprimento das obrigações contratuais relativas ao tratamento dos Dados Pessoais. e (iii) qualquer violação de segurança no âmbito das atividades da CONTRATADA.
- v) A CONTRATADA deverá notificar a PRODAM-SP sobre quaisquer solicitações dos titulares de Dados Pessoais que venha a receber, como, por exemplo, mas não se limitando, a questões como correção, exclusão, complementação e bloqueio de dados, e sobre as ordens de tribunais, autoridade pública e regulamentadores

competentes, e quaisquer outras exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de dados identificadas pelo mesmo.

- vi) Auxiliar a PRODAM-SP com as suas obrigações judiciais ou administrativas aplicáveis, de acordo com a LGPD e outras leis de privacidade aplicáveis, fornecendo informações relevantes disponíveis e qualquer outra assistência para documentar e eliminar a causa e os riscos impostos por quaisquer violações de segurança.

8.4. A CONTRATADA deverá manter registro das operações de tratamento de Dados Pessoais que realizar, bem como implementar medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (seja ele físico ou lógico) utilizado para o tratamento de Dados Pessoais é estruturado de forma a atender os requisitos de segurança, os padrões de boas práticas de governança e os princípios gerais previstos na legislação e nas demais normas regulamentares aplicáveis.

8.5. A PRODAM-SP terá o direito de acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade da CONTRATADA com as obrigações de Proteção de Dados Pessoais, sem que isso implique em qualquer diminuição da responsabilidade que a CONTRATADA possui perante a LGPD e este Contrato.

8.6. A CONTRATADA declara conhecer e que irá seguir todas as políticas de segurança da informação e privacidade da PRODAM, bem como realizará treinamentos internos de conscientização a fim de envidar os maiores esforços para evitar o vazamento de dados, seja por meio físico ou digital, acidental ou por meio de invasão de sistemas de software.

8.7. O presente Contrato não transfere a propriedade de quaisquer dados da PRODAM-SP ou dos clientes desta para a CONTRATADA.

8.8. A PRODAM-SP não autoriza a CONTRATADA a usar, compartilhar ou comercializar quaisquer eventuais elementos de dados, que se originem ou sejam criados a partir do tratamento de Dados Pessoais, estabelecido por este Contrato.

8.9. A CONTRATADA declara ter lido e aceitado o **TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO - ANEXO II**.

## CLÁUSULA IX – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

9.1. A CONTRATADA está sujeita às penalidades previstas na Lei Federal nº 13.303/16, sem prejuízo da apuração de perdas e danos, em especial:

- a) Advertência por escrito.



**CO-05.11/2020**

- b) Pelo descumprimento dos prazos e disposições estabelecidos no Termo de Referência serão aplicadas as penalidades estabelecidas no item 7 do Anexo I – Termo de Referência.
- c) Multa de 1% (um por cento) sobre o valor total do instrumento contratual, ou parcela equivalente, pelo descumprimento de qualquer outra condição fixada neste contrato e não abrangida nas alíneas anteriores, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal que couber.
- d) Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor total do instrumento contratual, no caso de rescisão e/ou cancelamento do contrato por culpa ou a requerimento da CONTRATADA, sem motivo justificado ou amparo legal.
- e) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a PRODAM-SP, pelo prazo de até 02 (dois) anos.

9.2. Para a cobrança, pela CONTRATANTE, de quaisquer valores da CONTRATADA, a qualquer título, a garantia contratual prevista neste instrumento poderá ser executada na forma da lei.

9.3. Previamente a aplicação de quaisquer penalidades a CONTRATADA será notificada pela CONTRATANTE a apresentar defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento da notificação que será enviada ao endereço constante do preâmbulo deste instrumento.

9.4. Considera-se recebida a notificação na data assinatura do aviso de recebimento ou, na ausência deste, a data constante na consulta de andamento de entrega realizada no site dos correios, sendo certificado nos autos do processo administrativo correspondente qualquer destas datas.

9.4.1. Caso haja recusa da CONTRATADA em receber a notificação, esta será considerada recebida na data da recusa, contando a partir desta data o prazo para interposição da defesa prévia.

9.5. A aplicação de penalidade de multa não impede a responsabilidade da CONTRATADA por perdas e danos decorrente de descumprimento total ou parcial do contrato.

9.6. A aplicação de quaisquer multas pecuniárias não implica renúncia, pela PRODAM-SP, do direito ao ressarcimento dos prejuízos apurados e que sobejarem o valor das multas cobradas.

9.7. As decisões da Administração Pública referentes à efetiva aplicação da penalidade ou sua dispensa serão publicadas no Diário Oficial da Cidade de São Paulo, nos termos do Decreto Municipal nº 44.279/03, ressalvados os casos previstos no referido ato normativo – sendo certo que a aplicação das penalidades de advertência e multa se efetivará apenas pela publicação no referido Diário, desnecessária a intimação pessoal.

## CLÁUSULA X – RESCISÃO

10.1. A PRODAM-SP poderá rescindir o presente contrato, unilateralmente, nos termos do artigo 473, do Código Civil, nas seguintes hipóteses:

- a) Inexecução total do contrato, incluindo a hipótese prevista no artigo 395, parágrafo único do Código Civil.
- b) Atraso injustificado no fornecimento.
- c) Cometimento reiterado de faltas na sua execução que impeçam o prosseguimento do contrato.
- d) Transferência, no todo ou em parte, deste contrato, sem prévia e expressa autorização da CONTRATANTE.
- e) Decretação de falência.
- f) Dissolução da sociedade.
- g) Descumprimento do disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, que proíbe o trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 anos e qualquer trabalho a menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.
- h) Prática pela CONTRATADA de atos lesivos à Administração Pública previstos na Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) e Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção).
- i) Prática de atos que prejudiquem ou comprometam a imagem ou reputação da PRODAM, direta ou indiretamente.

10.1.1. A rescisão por ato unilateral a que se refere esta cláusula deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada à outra parte com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

10.2. Desde que haja conveniência para a PRODAM-SP, a rescisão amigável é possível, por acordo entre as partes, devidamente reduzido a termo no competente processo administrativo.

10.3. Poderá haver também rescisão por determinação judicial nos casos previstos pela legislação.

10.4. A rescisão administrativa ou amigável deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.

## CO-05.11/2020

- 10.5. Não constituem causas de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência dos fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configurem caso fortuito e força maior, previstos no artigo 393, do Código Civil.
- 10.6. Os efeitos da rescisão do contrato serão operados a partir da comunicação escrita ou, na impossibilidade de notificação do interessado, por meio de publicação oficial ou da decisão judicial, se for o caso.

## CLÁUSULA XI – DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1. Os termos e disposições deste contrato prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos entre as partes, explícitos ou implícitos, referentes às condições nele estabelecidas.
- 11.1.1. O presente instrumento e suas cláusulas se regulam pela Lei Federal nº 13.303/16, pelos preceitos de direito privado, mormente a Lei nº 10.406/02 (Código Civil) e disposições contidas na legislação municipal, no que couber.
- 11.2. A CONTRATADA deverá, sob pena de rejeição, indicar o número deste contrato e do RP nº 11.003/2020, nas faturas pertinentes, que deverão ser preenchidas com clareza ou por meios eletrônicos.
- 11.3. A mera tolerância do descumprimento de qualquer obrigação não implicará perdão, renúncia, novação ou alteração do pactuado.
- 11.4. Na hipótese de ocorrência de fatos imprevisíveis que reflitam no preço dos serviços, tornando-os inexecutáveis, poderão as partes proceder à revisão dos mesmos, de acordo com o disposto no artigo 81, §5º, da Lei Federal nº 13.303/16.

## CLÁUSULA XII – VINCULAÇÃO AO EDITAL

- 12.1. O cumprimento deste contrato está vinculado aos termos do Edital do Pregão Eletrônico nº 09.005/2020 e seus anexos e à proposta da CONTRATADA.

## CLÁUSULA XIII – FORO

- 13.1. As partes elegem o Foro da Comarca da Capital de São Paulo, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas que possam surgir no decorrer da execução deste contrato.

CO-05.11/2020

E por estarem assim, justas e contratadas, assinam as partes o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor, perante as testemunhas abaixo.

São Paulo, 16 de novembro de 2020.

ALEXANDRE GONCALVES DE AMORIM:14468585889  
Assinado de forma digital por  
ALEXANDRE GONCALVES DE  
AMORIM:14468585889  
Dados: 2020.11.26 19:47:26 -03'00'

**CONTRATANTE:** **ALEXANDRE GONÇALVES DE AMORIM**  
Diretor-Presidente

ALEXANDRE  
GEDANKEN:42821320434  
Assinado de forma digital por  
ALEXANDRE GEDANKEN:42821320434  
Dados: 2020.11.26 16:49:47 -03'00'

**ALEXANDRE GEDANKEN**  
Diretor de Infraestrutura e Tecnologia

**CONTRATADA:** **JOSÉ PACHECO DE OLIVEIRA JÚNIOR**  
Diretor

**SERPRO**  
Assinado Digitalmente por:  
JOSE PACHECO DE OLIVEIRA JUNIOR  
CPF/CNPJ: 24011550582 Assinado em: 23/11/2020  
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço:  
<<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>

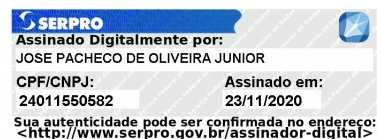
**TESTEMUNHAS:**

1. **ALANDY BARRETO CONCEICAO:** 02771763524  
Assinado de forma digital por ALANDY BARRETO  
CONCEICAO:02771763524  
Dados: 2020.11.23 19:56:01 -03'00'

2. **MARCIO RODRIGUES PEREIRA MENDES:**18419072869  
Assinado de forma digital por  
MARCIO RODRIGUES PEREIRA  
MENDES:18419072869  
Dados: 2020.11.25 14:37:09 -03'00'

## ANEXO I

## TERMO DE REFERÊNCIA



## MICROCOMPUTADOR DESKTOP

## 1. OBJETO.

Constitui objeto deste Registro de Preços a aquisição de Microcomputador Tipo Desktop com garantia de 48 Meses para os equipamentos fornecidos por item.

## 1.1. TABELA DE COMPOSIÇÃO DE ITENS.

Item	Características	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Desktop	Desktop com memória RAM de 16 GB, SSD 480 GB	310		

## 1.2. QUANTIDADE: 310 unidades.

## 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

## 2.1. TIPO DE DISPOSITIVO

Desktop com memória RAM de 16 GB, SSD 480 GB.

## 2.2. DESEMPENHO

2.2.1. O Processador deverá apresentar índice mínimo de 7.600 (sete mil e seiscentos) pontos, tendo como referência a base de dados Passmark CPU Mark versão 10 disponível no site <http://www.cpubenchmark.net/>, em CPU by Performance.

2.2.2. O relatório com o resultado deverá acompanhar a proposta comercial e será avaliado pela equipe técnica da PRODAM.

2.2.3. Não serão admitidos configurações e ajustes que impliquem no funcionamento do equipamento fora das condições normais recomendadas pelo fabricante do equipamento ou dos componentes, tais como, alterações de frequência de clock (overclock), características de disco ou de memória e drivers não recomendados pelo fabricante do equipamento.

## 2.3. PROCESSADOR

2.3.1. Processador padrão x86.

2.3.2. Capaz de processar Sistemas Operacionais de 32 e 64 bits de mercado.

2.3.3. Deve ser compatível com memórias DDR4 com frequência de 2666 MHz.

- 2.3.4. Não serão aceitos processadores lançados no mercado nacional há mais de 18 (dezoito) meses, contados a partir da publicação do Edital.
- 2.3.5. Possuir no mínimo dois núcleos físicos e quatro threads, com clock igual ou superior a 1.6GHz.
- 2.3.6. Cache deve ser igual ou superior a 6MB Smart Cash.
- 2.3.7. Arquitetura de no máximo de 14nm.
- 2.3.8. Consumo (TDP) mínimo/máximo de 15/35W.
- 2.3.9. Processador deverá possuir controlador de memória integrado que suporte memórias tipos DDR4-2666/666, totalmente compatível com a placa mãe ofertada com tamanho máximo para 32GB.

#### 2.4. MEMÓRIA RAM

- 2.4.1. Memória RAM total instalada de no mínimo 16 GB Padrão PC4-21300 (DDR4-2666 MHz), configurada com 1 (um) módulo de 16 GB.
- 2.4.2. Mínimo 02 slots de memória.
- 2.4.3. O computador deverá suportar expansibilidade de memória de no mínimo 32GB

#### 2.5. PLACA MÃE

- 2.5.1. Deverá possuir suporte a expansão de memória do tipo DDR4 de no mínimo 32 GB.
- 2.5.2. Suporte a controladora de disco padrão PCIe M.2.
- 2.5.3. Deverá possuir portas de Comunicação e Expansibilidade:
  - 2.5.3.1. 01 porta Display Port ou Mini Display Port (mini-DP 1.2) .
  - 2.5.3.2. 01 porta HDMI .
  - 2.5.3.3. 01 porta USB 3.1 frontal – Tipo C. Conector reversível este deverá ter velocidade de até 10 Gb/s de transferência (geração 2).
  - 2.5.3.4. 02 portas USB 3.0 no painel traseiro. 01 porta USB 3.1 no painel dianteiro.
  - 2.5.3.5. Possuir no mínimo 2 (duas) portas USB livres após a instalação de todos os periféricos internos e/ou externos, sendo uma USB 3.1 e uma USB Type-C 3.1 posicionadas na parte frontal do gabinete (Não será aceito soluções externas, como uso de “hub” – USB).
  - 2.5.3.6. 01 porta LAN RJ45.
  - 2.5.3.7. 01 placa interna de Wi-Fi Dual Band – IEEE 802.11ac e Bluetooth 4.1 ou superior.
  - 2.5.3.8. 01 Slot PCIe – M.2 NGFF 2230 AE ocupado pelo cartão WiFi + BT.
  - 2.5.3.9. 01 Slot M.2 (2280\_storage) PCIe/SATA, deverá suportar a instalação de um HDD SATA III de 6Gb/s de 2,5" e Unidade de estado sólido (SSD) ou um módulo M.2 2280 SSD.
  - 2.5.3.10. 01 conector de áudio (Saída Estéreo e Entrada de Microfone).

## 2.6. BIOS UEFI

Deverá apresentar BIOS UEFI, no idioma português ou inglês, com as características a seguir:

- 2.6.1. Firmware baseado na especificação UEFI 2.3.1 ou mais recente.
- 2.6.2. Capacidade de executar e inibir boot por CD-ROM/DVD-ROM e dispositivo USB.
- 2.6.3. A placa mãe deverá possuir o número de série registrado na UEFI.
- 2.6.4. Deverá possuir campo editável para inserção de número de patrimônio ou tombo, capturável por aplicação de inventário.
- 2.6.5. Capacidade de proteção contra gravação, realizada por software ou hardware (jumpeamento).
- 2.6.6. Ativação de senha para inicialização do computador (sistema) e para acesso ao menu de configuração da UEFI (setup).
- 2.6.7. Recurso para detecção automática de unidades de discos rígidos.
- 2.6.8. Suporte a dispositivos de armazenamento interno SATA (SSD) bloqueados por senha – neste caso, deverá requisitar que o usuário digite a senha para liberar o dispositivo quando o equipamento for ligado.
- 2.6.9. Permitir a ativação e desativação do modo de boot seguro.
- 2.6.10. Permitir a gerência das chaves e base de dados do modo de boot seguro pelo administrador.
- 2.6.11. Substituição da chave PK original, caso a mesma tenha sido removida por qualquer dano causado à placa mãe (queima, perda de BIOS, etc.).
- 2.6.12. Possuir o microcódigo estável mais recente para o processador.
- 2.6.13. Permitir atualização de BIOS.
- 2.6.14. Disponibilizar atualizações através de mídia bootável USB, disponível para aplicação e atualização pelo corpo técnico da contratante. Os arquivos para atualização e aplicação (atuais e futuras) deverão ser fornecidos pela contratada através de link FTP e/ou HTTP.
- 2.6.15. Permitir criação de um pendrive de recuperação da BIOS.

## 2.7. CONTROLADORA DE VÍDEO

- 2.7.1. GPU embarcada no processador ou externa ao processador, conectada através de barramento interno ao processador, ou através de barramento PCI Express v3.0 x16 ou superior, capaz de suportar resoluções de 800x600, 1.024x768, 1.280x1.024, 1360x768, 1.600x900, 1920x1080, 2560x1600 pixels a 16 milhões de cores.
- 2.7.2. Memória compartilhada de 1 GB DDR4, ou superior.
- 2.7.3. Interface de memória de, no mínimo, 64 bits.
- 2.7.4. Com suporte para plataforma DirectX 11.1 ou superior (Microsoft Windows).
- 2.7.5. Com suporte para plataforma OpenGL 4.2 ou superior (Linux com drivers livres).
- 2.7.6. Com suporte a OpenCL 1.1 ou superior, ou CUDA, inclusive em Linux.
- 2.7.7. A solução de portas de conexão deve ser atendida por uma única GPU.

- 2.7.8. Deve possuir no mínimo duas portas físicas externas digitais para conexão de monitores ou projetores, utilizáveis simultaneamente e alimentadas pela mesma GPU, podendo ser portas HDMI ou Displayport (ou Mini-DP). No caso de utilização de apenas portas Displayport (ou Mini-DP), deverão ser fornecidos adaptadores para HDMI e DVI. no caso de utilização de apenas portas HDMI, deverão ser fornecido adaptador DVI.
- 2.7.9. A utilização de adaptador não poderá resultar em redução da qualidade da imagem (aumento no ruído) em comparação à porta física equivalente.
- 2.7.10. Adaptadores não podem exigir fonte de alimentação externa.
- 2.7.11. Deve suportar a utilização de duas ou mais conexões simultaneamente (dois monitores) com imagens independentes.

## 2.8. CONTROLADORA DE DISCO

Controladora de unidade de disco rígido tipo tecnologia de transferência de dados de alta velocidade SATA III – 6 Gb/s, deverá suportar a instalação de um HDD SATA III – 6 Gb/s de 2,5" e Unidade de estado sólido (SSD) ou um módulo M.2 2280 SSD. Isso permite configurações de armazenamento otimizadas que combinam desempenho M.2 rápido com disco rígido de 2,5 " de maior capacidade.

## 2.9. ARMAZENAMENTO

Deverá ser fornecida uma unidade de armazenamento com as seguintes especificações:

- 2.9.1. Uma unidade de armazenamento SSD (Solid State Drive) com, com no mínimo 480GB de capacidade.
- 2.9.2. Taxa de leitura sequencial nominal de, no mínimo, 500 Megabytes por segundo.
- 2.9.3. Taxa de escrita sequencial nominal de, no mínimo, 450 Megabytes por segundo.
- 2.9.4. Suporte à tecnologia TRIM.
- 2.9.5. Suporte à tecnologia S.M.A.R.T.

## 2.10. ADAPTADOR DE REDE ON-BOARD

- 2.10.1. Padrão Gigabit Ethernet com detecção automática de velocidade 10/100/1000.
- 2.10.2. Conector RJ-45.
- 2.10.3. Conformidade com as normas IEEE 802.3, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Q.
- 2.10.4. Configuração via software (jumperless).
- 2.10.5. Suporte a Wake-on-lan (Remote Wake Up).
- 2.10.6. Suporte a jumbo frames.
- 2.10.7. Programa de instalação e configuração compatível com o sistema operacional ofertado.
- 2.10.8. Compatível com o suporte IEEE 802.1x e IPv6 do sistema operacional.

## 2.11. ADAPTADOR DE REDE WIRELESS

- 2.11.1. Dual band, operando nas faixas de 2.4GHz e 5GHz.



- 2.11.2. Operar em modo IEEE802.11g (2,4GHz), IEEE802.11a (5GHz, 5,8GHz), IEEE802.11n (2,4GHz, 5GHz e 5,8GHz). IEEE802.11ac (5GHz).
- 2.11.3. Possuir duplo rádio permitindo operação simultânea nas faixas de 2,4 GHz e 5 GHz, em modo 2x2:2 nas duas faixas de frequência.
- 2.11.4. Compatível com o suporte IEEE 802.1x e IPv6 do sistema operacional.
- 2.11.5. Cartão de módulo M.2. com Wi-Fi IEEE 802.11ac Dual Band Wireless-AC e Bluetooth 4.1 ou superior

## 2.12. TECLADO

Estendido, padrão ABNT2 com conexão USB, com 107 teclas no mínimo e com ativação/desativação do teclado numérico através da tecla "numlock".

## 2.13. MOUSE

Mouse óptico com conector USB, com 2 (duas) ou 3 (três) teclas e botão de rolagem, e resolução mínima de 800 DPI, acompanhado de suporte antiestático (mousepad), confeccionado com borracha aderente na parte inferior e tecido ou material sintético equivalente na parte superior.

## 2.14. GABINETE E FONTE

- 2.14.1. Gabinete tipo PC Ultra Compacto, permitindo a utilização na posição horizontal e vertical sem comprometer os componentes internos e o funcionamento do computador.
- 2.14.2. Deverá acompanhar suporte padrão VESA (75 x 75 mm + 100 x 100 mm) para acondicionamento na parte traseira do monitor ou no pedestal do monitor, sem atrapalhar os movimentos de regularem de altura e giro (pivot).
- 2.14.3. Deverá ter slot de trava Kensington lock ou trava de segurança para computadores portáteis, será usado como sistema anti-furto.
- 2.14.4. Volume máximo de 1.500cm<sup>3</sup>.
- 2.14.5. A fonte de alimentação tipo AC/DC bivolt com tensão de alimentação de no máximo entrada: CA 100-240V . Com potência suficiente para alimentar os componentes da presente configuração. Não será aceito fonte interna ao gabinete.
- 2.14.6. Controladora de som Full Duplex, com conectores para Line-In, Mic-In e Lineout ou porta combo.
- 2.14.7. Cabo de alimentação deve oferecer plugue de acordo com o padrão utilizado no Brasil, especificado pela NBR 14136.

## 2.15. MONITOR DE VÍDEO

Monitor de vídeo com tamanho mínimo de 21' ou superior com resolução nativa 1920 x 1080.

### 2.15.1. CARACTERÍSTICAS

- a) Monitor de vídeo com tela LCD e iluminação por LED, policromático, não entrelaçado.
- b) Diagonal de, no mínimo: 21 polegadas Widescreen.
- c) Deve possuir tratamento antireflexo.
- d) Ângulos máximos de visualização vertical e horizontal não menores que 160°.
- e) Resolução gráfica Full HD com 1920 x 1080 linhas progressivas (widescreen), a no mínimo 60Hz.
- f) O Dot Pitch deve ser de 0,30 mm, no máximo.
- g) Ajuste de brilho, contraste e cor (temperatura, balanço RGB).
- h) Fonte de alimentação elétrica, full-range 100 a 240V AC, 60Hz, com seleção automática.
- i) Cabo de alimentação deve oferecer plugue de acordo com o padrão utilizado no Brasil, especificado pela NBR 14136.
- j) Deverá possuir conexões digitais HDMI ou Displayport (ou Mini-DP) , compatíveis com a placa de vídeo ofertada.
- k) Possuir suporte HDCP nas portas de conexão digitais.
- l) Incluir um cabo lógico para cada tipo de conexão disponível.
- m) Contraste Dinâmico (DFC) mínimo de 4.000:1 ou Contraste Estático mínimo de 1000:1.
- n) Brilho: 250 cd/m2 ou superior.
- o) Deve possuir os ajustes de altura, inclinação e giro vertical (pivot).
- p) Deve possuir porta para trava de segurança.

### 2.16. CERTIFICADOS E NORMAS

2.16.1. O fabricante do monitor deve ter conformidade com **pelo menos 1 (uma) das opções** abaixo:

- a) Norma Energy Star.
- b) Especificações da EPEAT – “Eletronic Product Environmental Assessment Tool” como no mínimo categoria Silver comprovado no site [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- c) Ser certificado pelo Inmetro (ou entidade acreditada pelo Inmetro) para comprovação de sua aderência quanto aos padrões de eficiência energética.

2.16.2. O fabricante (Monitor e Computador) deve estar em conformidade com **pelo menos 1 (uma) das opções** abaixo:

- a) Normas RoHS
- b) O fabricante do equipamento deve possuir certificação ISO 14000, para garantir o cumprimento de normas para o controle do impacto e conservação ambiental na fabricação dos equipamentos.
- c) Certificação de Rotulagem Ambiental da ABNT, comprovando que o equipamento atinge as exigências para controle do impacto ambiental em seu processo de fabricação.

2.16.3. O fabricante deve ter conformidade com a norma IEC-60950, sendo certificado pelo Inmetro ou entidade acreditada pelo Inmetro, ou ainda possuir certificado similar, para comprovação da segurança do usuário e instalações, contra incidentes elétricos e combustão de materiais elétricos.

2.17. SOFTWARES (Deverão estar pré-instalados nos microcomputadores)

2.17.1. Os equipamentos deverão ser entregues com licenciamento pré-instalados de fábrica, com o Sistema operacional Windows 10 Professional versão 64 bits, idioma em português do Brasil com todos os drivers configurados.

### 3. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA

- 3.1. O modelo do equipamento ofertado deverá estar em linha normal de produção.
- 3.2. A gravação do número de série das Estações de Trabalho na BIOS deverá ser executada pelo fabricante através de processo automatizado em linha de produção. Deverá ser entregue à contratante uma relação em meio digital com a identificação dos números de série, Mac Address da placa de rede e local de entrega.
- 3.3. Após a entrega, o contratante iniciará a fase de testes, quando, então, verificará se os equipamentos atendem completamente todos os quesitos e condições do Contrato, compreendendo a comprovação do seu perfeito funcionamento e verificação, bem como, se a marca e modelo correspondem àquelas discriminadas na proposta.
- 3.4. Satisfeitas todas as condições de testes, o contratante emitirá o respectivo **"Termo de Recebimento"**, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a data de entrega.
- 3.5. Caso algum equipamento não corresponda ao exigido, ao ofertado na proposta e ao estabelecido no Contrato, a CONTRATADA deverá providenciar, no prazo máximo de 3 (três) dias úteis, contados da data da notificação expedida pelo órgão contratante, a sua substituição, interrompendo-se nesse período, o prazo de emissão de **"Termo de Recebimento"** correspondente.

#### 4. GARANTIA E SUPORTE

- 4.1. O período de garantia será contado a partir da data da emissão do “**Termo de Recebimento**” dos equipamentos, não podendo ser inferior a **04 (quatro) anos**, no local de instalação (On-site).
- 4.2. A garantia e a assistência técnica serão prestadas dentro do Município de São Paulo, sob a responsabilidade da empresa CONTRATADA.
- 4.3. Caso a empresa proponente ofereça prazo de garantia superior ao exigido no item acima, deverá indicá-lo na Proposta.
- 4.4. A garantia e o suporte técnico abrangem a atualização continuada do firmware, e a resolução de problemas ocasionados pelo mau funcionamento e defeitos apresentados pelo equipamento adquirido, sendo a CONTRATADA responsável pelo respectivo reparo e pela substituição das peças defeituosas por outra nova, de igual procedência e modelo. Não fazem parte dos serviços de garantia os problemas e defeitos ocasionados por mau uso dos equipamentos por parte do CONTRATANTE.
- 4.5. Durante o período de garantia, a manutenção de hardware será de responsabilidade da Contratada, não se podendo ultrapassar dentro do horário comercial, o limite de 8 (oito) horas para atendimento e 16 (dezesesseis) horas para a solução do problema. O prazo para atendimento e solução do problema começam na abertura do chamado e deve ser considerado como horário comercial o período das 8 às 18 horas de segunda à sexta-feira, exceto feriados.
- 4.6. Deverá a contratada disponibilizar à contratante os seguintes canais de suporte para o registro dos chamados:
  - 4.6.1. Telefone 0800
  - 4.6.2. Site web
  - 4.6.3. Correio eletrônico,
- 4.7. Deverá ser dimensionado para atender os níveis de serviços exigidos nas condições do Termo de Referência, cabendo à CONTRATADA definir a quantidade de posições de atendimento necessárias para tanto.
- 4.8. Os componentes, peças e materiais que substituírem os defeituosos deverão ser originais do fabricante e de qualidade e características técnicas iguais ou superiores aos existentes no equipamento. Em caso de descontinuidade de sua fabricação ou a indisponibilidade para a sua aquisição no mercado nacional e internacional, poderão ser utilizados, com a concordância prévia do CONTRATANTE, componentes, peças e materiais reconicionados ou de outros fabricantes, mas que sejam necessariamente compatíveis em termos de qualidade e características técnicas com os existentes.
- 4.9. A CONTRATADA não poderá cobrar valores adicionais, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte e alojamento, trabalho em sábados, domingos e feriados ou em horário noturno, bem como qualquer outro valor adicional.

- 4.10. A empresa indicada para a prestação dos serviços de garantia deverá fornecer relatório técnico ou ordem de serviço descrevendo o serviço prestado e as eventuais peças substituídas, com todas as informações solicitadas pelo CONTRATANTE.
- 4.11. Em caso de identificação de problemas de hardware e/ou firmware, tais como defeitos de fabricação e incompatibilidade de “drivers”, a Contratada deverá providenciar a correção do problema em até 3 (três) dias úteis a partir da data do registro da ocorrência, ou substituição de todos os equipamentos relacionados ao problema em até 05 (cinco) dias úteis a partir da data do registro da ocorrência.
- 4.12. A contratada deverá fornecer atualizações regulares para o firmware (UEFI e outros componentes) do equipamento, independente de requisição da contratante, para a correção de defeitos e irregularidades do mesmo. Estas atualizações deverão, inclusive, atualizar os componentes do firmware relativos à plataforma (chipset, etc), e o microcódigo do processador.
- 4.13. As atualizações de firmware deverão passar por testes de regressão e controle de qualidade por parte da contratada, e devem ser acompanhadas de lista de alterações simplificada (changelog), contendo além de descritivo simplificado das alterações, as versões do microcódigo e subcomponentes UEFI de terceiros incluídos naquela versão da imagem do firmware.

## 5. ENTREGA

- 5.1. O objeto solicitado deverá ser entregue pela Fornecedora, juntamente com a respectiva Nota Fiscal, no prazo e nas quantidades especificadas na respectiva Solicitação de Fornecimento, observado o seguinte:
  - 5.1.1. A entrega deverá ser feita em endereço fornecido pela contratante, conforme a Solicitação de Fornecimento, dentro do município de São Paulo.
  - 5.1.2. Os produtos/materiais entregues deverão ser identificados com o nome do fornecedor.
  - 5.1.3. Os produtos deverão ser entregues acondicionados adequadamente, de forma a permitir completa segurança durante o transporte.
- 5.2. O prazo de entrega será de 30 (trinta) dias corridos contados da data da Assinatura do contrato.

## 6. RECEBIMENTO

O recebimento do objeto observará o seguinte procedimento:

- 6.1. A fornecedora poderá ser convocada para participar dos testes de verificação de conformidade dos produtos com as exigências técnicas do Edital, devendo comparecer às dependências do CONTRATANTE, no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis a contar da data da convocação.

- 6.2. O recebimento provisório será lavrado na data da entrega do bem juntamente com a Nota Fiscal, não implicando em reconhecimento da regularidade do fornecimento ou do serviço, nem do respectivo pagamento.
- 6.3. O recebimento definitivo será lavrado em até 5 (cinco) dias úteis do “recebimento provisório”, compreendendo a aceitação do bem, segundo a quantidade, características físicas e especificações técnicas contratadas e destacadas no Termo de Referência, comprovados através da emissão do **Termo de Recebimento**.
- 6.4. O não cumprimento pela Fornecedor de todas as condições para o “atesto”, implicará em suspensão do prazo para o pagamento, bem como a sua responsabilidade por eventuais ônus decorrentes de atraso no recolhimento dos impostos e contribuições incidentes sobre o faturamento apresentado, sem prejuízo das penalidades previstas.

## 7. PENALIDADES.

- 7.1. Multa de 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato, ou parcela correspondente, por dia de atraso na entrega do objeto, até o limite de 10% (dez por cento) a partir do 11º (décimo primeiro) dia de atraso, além da multa pelo atraso dos 10 (dez) primeiros dias, será cobrada ainda, multa de 2% (dois por cento) ao dia, limitada a 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato ou equivalente à parcela em atraso, sem prejuízo da rescisão e aplicação cumulativa das sanções previstas neste mesmo item.
- 7.2. Multa de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) sobre o valor total do contrato, ou parcela correspondente, por hora de atraso em relação aos prazos de atendimento estipulados no item 4. “**GARANTIA E SUPORTE**” deste Termo de Referência. Após o prazo máximo de 24 (vinte quatro) horas de atraso, será cobrada ainda, multa de 1% (um por cento) por hora, limitada a 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato ou equivalente à parcela em atraso.
- 7.3. Multa de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) sobre o valor total do(s) equipamento(s) que necessitou(aram) de suporte técnico por hora de atraso em relação aos prazos de solução estipulado no item 4. “**GARANTIA E SUPORTE**” deste Termo de Referência. Após o prazo máximo de 16 (dezesesseis) horas de atraso, a CONTRATADA deverá ressarcir o valor integral atualizado do(s) equipamento(s) que se tornou(aram) inutilizado(s) pela falta de suporte técnico.
- 7.4. As multas previstas nos itens acima poderão ser descontadas da garantia do contrato, descontadas da fatura até a totalidade do valor ou cobradas judicialmente, conforme o caso, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal no que couber.

## ANEXO II

### TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO

A **PRODAM – EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, inscrita no CNPJ Nº 43.076.702/0001-61, com sede na Avenida Francisco Matarazzo nº 1500, bairro da Água Branca, no Município de São Paulo, no Estado de São Paulo, doravante denominada **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a empresa **DATEN TECNOLOGIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.602.789/0001-01, com sede na Rodovia Ilhéus-Uruçuca, Rodovia BA 262, KM 3,5, Sentido Uruçuca, Distrito Industrial de Ilhéus – Iguape, Cidade de Ilhéus, Estado da Bahia, CEP: 45.658-335, doravante denominada **CONTRATADA**.

Considerando que, em razão do Contrato nº 05.11/2020 doravante denominado Contrato Principal, a **CONTRATADA** poderá ter acesso a informações sigilosas do **CONTRATANTE**.

Considerando a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção.

Considerando o disposto na Política de Segurança da Informação da **CONTRATANTE**.

Resolvem celebrar o presente Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, doravante, vinculado ao Contrato Principal, mediante as seguintes cláusulas e condições:

#### **Cláusula Primeira – DO OBJETO**

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela **CONTRATADA**, no que diz respeito ao trato de informações sensíveis e sigilosas, disponibilizadas pela **CONTRATANTE**, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto deste contrato.

#### **Cláusula Segunda – DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES**

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**Informação:** é o conjunto de dados organizados de acordo com procedimentos executados por meios eletrônicos ou não, que possibilitam a realização de atividades específicas e/ou tomada de decisão.

CO-05.11/2020

**Informação Pública ou Ostensiva:** é aquela cujo acesso é irrestrito, obtida por divulgação pública ou por meio de canais autorizados pela CONTRATANTE.

**Informações Sensíveis:** são todos os conhecimentos estratégicos que, em função de seu potencial no aproveitamento de oportunidades ou desenvolvimento nos ramos econômico, político, científico, tecnológico, militar e social, possam beneficiar a Sociedade e o Estado brasileiro.

**Informações Sigilosas:** são aquelas cujo conhecimento irrestrito ou divulgação possam acarretar qualquer risco à segurança da sociedade e do Estado, bem como aquelas necessárias ao resguardo da inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas.

**Contrato Principal:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

### **Cláusula Terceira – DAS INFORMAÇÕES SIGILOSAS**

**Parágrafo Primeiro** – Serão consideradas como informações sigilosas, toda e qualquer informação escrita ou oral, revelada a outra parte, contendo ou não a expressão confidencial e/ou reservada. O termo informação abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao Contrato Principal, doravante denominados Informações, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do Contrato Principal celebrado entre as partes.

**Parágrafo Segundo** – Comprometem-se, as partes, a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do Contrato Principal, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas informações, que se restringem estritamente ao cumprimento do Contrato Principal.



**CO-05.11/2020**

**Parágrafo Terceiro** – As partes deverão cuidar para que as informações sigilosas fiquem restritas ao conhecimento das pessoas que estejam diretamente envolvidas nas atividades relacionadas à execução do objeto do Contrato Principal.

**Parágrafo Quarto** – As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às informações que:

- I – Sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação.
- II – Tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO.
- III – Sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

#### **Cláusula Quarta – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

**Parágrafo Primeiro** – As partes se comprometem e se obrigam a utilizar a informação sigilosa revelada pela outra parte exclusivamente para os propósitos da execução do CONTRATO PRINCIPAL, em conformidade com o disposto neste TERMO.

**Parágrafo Segundo** – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento expresso e prévio da CONTRATANTE.

**Parágrafo Terceiro** – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do Contrato Principal sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.

**Parágrafo Quarto** – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.

**CO-05.11/2020**

**Parágrafo Quinto** – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as informações deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

**Parágrafo Sexto** - A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do Contrato Principal.

**Parágrafo Sétimo** - A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das informações, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas.

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmo judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das Informações Proprietárias por seus agentes, representantes ou por terceiros.

III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das informações, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente. e

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilosas.

#### **Cláusula Quinta – DA VIGÊNCIA**

**Parágrafo Único** - O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretroatável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do Contrato Principal.

## **Cláusula Sexta – DAS PENALIDADES**

**Parágrafo Único** - A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das informações, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do Contrato Principal firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, **previstas nas Leis Federais nº 13.303/2016 e nº 10.520/2002.**

## **Cláusula Sétima – DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Parágrafo Primeiro** – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

**Parágrafo Segundo** – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tais como aqui definidas.

**Parágrafo Terceiro** – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA referentes à contratação em comento.

II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao Contrato Principal.

III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

IV – Todas as condições, termos e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes.

V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante termo aditivo firmado pelas partes.


VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento.

VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de termo aditivo ao Contrato Principal.

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadadas, nem em obrigação de divulgar Informações sigilosas para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

**Parágrafo Quarto** – Estabelecidas as condições no presente Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, a CONTRATADA concorda com os termos da declaração acima, dando-se por satisfeita com as informações obtidas e plenamente capacitada a prestar o serviço contratado.

São Paulo/SP, 16 de novembro de 2020.

 Assinado Digitalmente por:  
JOSE PACHECO DE OLIVEIRA JUNIOR  
CPF/CNPJ: 24011550582 Assinado em: 23/11/2020  
Sua autenticidade pode ser confirmada no endereço:  
<<http://www.serpro.gov.br/assinador-digital>>

(assinatura do representante legal da CONTRATADA)

### ANEXO III

#### TERMO DE RESPONSABILIDADE DE PRIVACIDADE DA PRODAM-SP S/A

A **PRODAM – EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**, inscrita no CNPJ N° 43.076.702/0001-61, com sede na Avenida Francisco Matarazzo n° 1500 - São Paulo/SP, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a **DATEN TECNOLOGIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob n° 04.602.789/0001-01, com sede na Rodovia Ilhéus-Uruçuca, Rodovia BA 262, KM 3,5, Sentido Uruçuca, Distrito Industrial de Ilhéus – Iguape, Cidade de Ilhéus, Estado da Bahia, CEP: 45.658-335, neste ato representada pelo Diretor Senhor **JOSÉ PACHECO DE OLIVEIRA JÚNIOR**.

Considerando que, em razão do Contrato n.º 04.11/2020 doravante denominado Contrato Principal, a **CONTRATADA** poderá ter acesso a dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, cujos tratamentos são realizados e/ou definidos pela **CONTRATANTE**;

Considerando a necessidade de adequação de todas as empresas, de direito público ou privado, que tratem dados pessoais à **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)**;

Considerando o **Decreto Municipal n.º 59.767 de 15 de setembro de 2020**, que regulamenta a **Lei 13.709/2018**;

Considerando que a **CONTRATANTE** atuará como **CONTROLADORA** dos dados pessoais e a **CONTRATADA** será sua **OPERADORA**.

Resolvem celebrar o presente Termo de Responsabilidade de Privacidade, doravante, vinculado ao Contrato Principal, mediante as seguintes cláusulas e condições:

#### Cláusula Primeira – DO OBJETO

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas de tratamento de dados pessoais, regulamentando as obrigações a serem observadas pela **CONTRATADA**, no que diz respeito aos dados pessoais e dados pessoais sensíveis, disponibilizadas pela **CONTRATANTE**, por força dos tratamentos de dados necessários para a execução do objeto do Contrato Principal celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõe a **Lei Federal 13.709/2018 (LGPD)**.

#### Cláusula Segunda – DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. CONTRATANTE;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. CONTRATADA;

**Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Contrato Principal:** contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

### Cláusula Terceira – DAS OBRIGAÇÕES DO OPERADOR

**Parágrafo Primeiro** – a CONTRATADA deve tomar as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer empregado, agente ou contratado/terceiro, de qualquer espécie, que possa ter acesso aos Dados Pessoais de responsabilidade da CONTRATANTE, garantindo em cada caso que o acesso seja estritamente limitado aos indivíduos que precisam tratar os Dados Pessoais, conforme estritamente necessário para os fins do Contrato Principal e para cumprir as Leis aplicáveis, garantindo que todos os empregados, agentes ou contratados/terceiros estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade ou obrigações legais de confidencialidade.

**Parágrafo Segundo** – a CONTRATADA apenas tratará dados pessoais de acordo com as instruções da CONTRATANTE, não os tratando sem um acordo prévio por escrito ou sem instruções por escrito, salvo nos limites necessários para cumprir suas obrigações para com a CONTRATANTE, nos termos do Contrato Principal, informando, neste último caso, à CONTRATANTE. As medidas relativas ao controle interno devem ser disponibilizadas à CONTRATANTE sempre que solicitado.

**CO-05.11/2020**

**Parágrafo Terceiro** – a CONTRATADA deve, por meio de medidas planejadas, sistemáticas, organizacionais e técnicas, garantir a segurança da informação apropriada no que diz respeito à confidencialidade, integridade e acessibilidade, em vinculação com o tratamento de dados pessoais, de acordo com as disposições de segurança da informação da **Lei 13.709/2018** e de acordo com as instruções da CONTRATANTE.

**Parágrafo Quarto** – a CONTRATADA não deve divulgar nenhum dados pessoal ou nomear outros Operadores, a menos que exigido ou autorizado pela CONTRATANTE.

**Parágrafo Quinto** – a CONTRATADA deverá, prontamente e a partir de qualquer solicitação da CONTRATANTE, efetuar a exclusão e/ou a devolução dos dados pessoais da CONTRATANTE no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis a partir da data de solicitação, excluindo toda e qualquer cópia desses dados pessoais que, por ventura, tenha em seu poder ou tenha transferido por solicitação da CONTRATANTE.

**Parágrafo Sexto** – a CONTRATANTE deverá indicar o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, de forma clara e objetiva, divulgando forma de contato rápida à CONTRATANTE, para prestar esclarecimentos, adotar providências, receber comunicações e notificações, orientar os empregados, agentes ou contratados/terceiros da CONTRATADA, bem como efetuar as demais atribuições previstas em lei ou determinadas pela CONTRATANTE.

#### **Cláusula Quarta – DAS DIVERGÊNCIAS NO TRATAMENTO E VIOLAÇÃO DE DADOS**

**Parágrafo Primeiro** – qualquer uso de sistemas de informação, medidas técnicas e administrativas, bem como o tratamento, incluindo sua transferência, dos Dados Pessoais em desacordo com as instruções estabelecidas pela CONTRATANTE, bem como eventuais violações de segurança, serão tratadas como divergências no tratamento.

**Parágrafo Segundo** – a CONTRATADA deve estabelecer rotinas e processos sistemáticos para acompanhar, registrar e informar eventuais divergências no tratamento, incluindo o reestabelecimento dos serviços contratados dentro das instruções da CONTRATANTE, eliminando a causa da divergência e evitando sua recorrência. Em todos os casos a CONTRATANTE deve ser informada imediatamente.

**Parágrafo Terceiro** – a CONTRATADA notificará imediatamente a CONTRATANTE de qualquer violação deste Termo de Responsabilidade de Privacidade ou de acesso acidental, ilegal ou não autorizado, uso ou divulgação de dados pessoais, ou quando os dados pessoais possam ter sido comprometidos ou qualquer tipo de violação da integridade de tais dados. A CONTRATADA fornecerá à CONTRATANTE todas as informações necessárias para permitir o cumprimento às legislações e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, auxiliando para que a CONTRATANTE responda a quaisquer consultas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outras autoridades a que a CONTRATANTE esteja relacionada.

I – A CONTRATADA deve cooperar com a CONTRATANTE e tomar as medidas comerciais, administrativas e técnicas razoáveis, conforme orientado pela CONTRATANTE, para auxiliar na investigação, mitigação e correção de violação de dados pessoais.

#### **Cláusula Quinta – DAS TRANSFERÊNCIAS DE DADOS**

**Parágrafo Primeiro** – A CONTRATADA não pode transferir ou autorizar a transferência internacional de dados. Caso seja necessária a transferência, com a devida instrução e autorização da CONTRATANTE, esta se baseará nas cláusulas aprovadas pela ANPD.

I – Caso a CONTRATANTE aprove ou solicite qualquer tipo de transferência de dados, a CONTRATADA é obrigada a cooperar com a CONTRATANTE a fim de garantir a execução da transferência de maneira técnica compatível, no prazo acordado entre as partes.

#### **Cláusula Sexta – DAS AUDITORIAS DE SEGURANÇA**

**Parágrafo Único** – a CONTRATADA deve, regularmente, realizar auditorias de segurança para sistemas, hardwares, processos e similares, relevantes para a execução do Contrato Principal. Os relatórios que documentam as auditorias de segurança devem estar disponíveis para a CONTRATANTE.

#### **Cláusula Sétima – CONFIDENCIALIDADE, COMUNICAÇÕES E VIGÊNCIA**

**Parágrafo Primeiro** - a CONTRATADA deverá manter a confidencialidade de todos os dados, pessoais ou não, conforme o Termo de Confidencialidade assinado entre as partes.

**Parágrafo Segundo** - Todas as notificações e comunicações fornecidas e trocadas entre as partes devem ser por escrito e serão entregues pessoalmente, enviadas por correio, por e-mail ou outro meio eletrônico, conforme estabelecido no Contrato Principal.

**Parágrafo Terceiro** - O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretroatável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até o final do Contrato Principal.

#### **Cláusula Oitava – DAS PENALIDADES**

**Parágrafo Único** – Qualquer divergência no tratamento dos dados, bem como violações aos dados pessoais, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratem desse assunto, podendo até culminar na rescisão do Contrato Principal firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou



**CO-05.11/2020**

judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, previstas nas **Leis Federais nº 13.303/2016 e nº 10.520/2002**;

#### **Cláusula Nona – DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Parágrafo Primeiro** – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa-fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

**Parágrafo Segundo** – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto à proteção e privacidade de dados, tais como aqui definidas.

**Parágrafo Terceiro** – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

**I** – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA referentes à contratação em comento;

**II** – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao Contrato Principal.

**III** – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo;

**IV** – Todas as condições, termos e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;

**V** – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante termo aditivo firmado pelas partes;

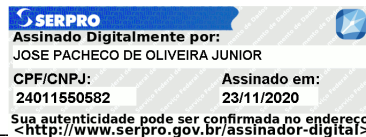
**VI** – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;

**VII** – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações disponibilizadas para a CONTRATADA, será incorporado a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessária a formalização de termo aditivo ao Contrato Principal;

VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar Informações sigilosas ou dados pessoais para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

**Parágrafo Quarto** – Estabelecidas as condições no presente Termo de Responsabilidade de Privacidade, a CONTRATADA concorda com os termos da declaração acima, dando-se por satisfeita com as informações obtidas e plenamente capacitada a prestar o serviço contratado.

São Paulo/SP, 16 de novembro de 2020.



**JOSÉ PACHECO DE OLIVEIRA JÚNIOR**

**ANEXO IV**

**TERMO DE RESPONSABILIDADE DE TERCEIROS E ADESÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE – PRODAM-SP S/A**

**Nome da empresa:** DATEN TECNOLOGIA LTDA.

**CNPJ nº:** 04.602.789/0001-01

**Nº do contrato de prestação de serviço:** CO-05.11/2020

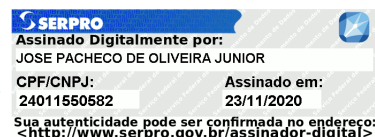
**Vigência contratual:** O contrato terá vigência desde a data de sua assinatura, até o final da garantia e suporte dos equipamentos previsto no item 4 do Termo de Referência

**Objeto contratual:** Contrato de Aquisição de Microcomputadores (Desktops)

Declaramos, para os devidos fins, que estamos cientes e concordamos com as normas, políticas e práticas estabelecidas no **CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE DA PRODAM-SP**, [https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/planejamento/prodam/arquivos/governanca/CODIGO%20DE%20CONDUTA%20E%20INTEGRIDADE\\_v1\\_2018.pdf](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/planejamento/prodam/arquivos/governanca/CODIGO%20DE%20CONDUTA%20E%20INTEGRIDADE_v1_2018.pdf), responsabilizando-nos pelo seu integral cumprimento, inclusive por parte dos nossos empregados e prepostos, nos termos do artigo 932, III, do Código Civil, comprometendo-nos com a ética, dignidade, decoro, zelo, eficácia e os princípios morais que norteiam as atividades desempenhadas no exercício profissional e fora dele, em razão das obrigações contratuais assumidas, com foco na preservação da honra e da tradição dos interesses e serviços públicos.

São Paulo/SP, 16 de novembro de 2020.

\_\_\_\_\_  
**JOSÉ PACHECO DE OLIVEIRA JÚNIOR**



POR ITEM, promovido para o REGISTRO DE PREÇOS para eventual fornecimento de Equipamentos de Proteção e Segurança Individual – EPI's. A **ABERTURA está marcada para o dia 10/12/2020 às 09h00m**, a ser realizada por intermédio do sistema eletrônico de compras no endereço [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br). O **PRAZO PARA CONSULTA E AQUISIÇÃO: de 30/11/2020 a 09/12/2020 das 8h00m às 17h00m**. O Edital de licitação e seus Anexos poderão ser adquiridos na Gerência Administrativa/Núcleo de Compras e Licitações desta Autoridade Municipal de Limpeza Urbana - AMLURB, no endereço Rua Azurita, nº 100, 2º andar, Canindé – CEP: 03034-050 - São Paulo – SP, mediante o recolhimento, junto à rede bancária credenciada, da importância correspondente à R\$ 0,23 (vinte e três centavos) por folha, através de guia de arrecadação, ou mediante a entrega no ato de 01 CD-RW "virgem" de 700MB para gravação, ou acessando o site <http://e-negociosidadesp.prefeitura.sp.gov.br> ou [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) – UASG 926346. Informações no telefone (11) 3397-1796.

#### COMUNICADO DE ABERTURA DE LICITAÇÃO.

A **AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA – AMLURB**, vinculada à Secretaria Municipal das Subprefeituras da Prefeitura do Município de São Paulo comunica aos interessados que acha-se aberta a licitação na modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/AMLURB/2020 - Processo nº 8310.2020/0002386-4** do tipo MENOR PREÇO UNITÁRIO – POR ITEM, promovido para o REGISTRO DE PREÇOS para eventual fornecimento de Uniformes, para ser utilizado pelos(as) cooperados(as) das Cooperativas Habilitadas frente ao Programa Socioambiental de Coleta Seletiva, gerido pela Autoridade Municipal de Limpeza Urbana – AMLURB. A **ABERTURA está marcada para o dia 11/12/2020 às 09h00m**, a ser realizada por intermédio do sistema eletrônico de compras no endereço [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br). O **PRAZO PARA CONSULTA E AQUISIÇÃO: de 30/11/2020 a 10/12/2020 das 8h00m às 17h00m**. O Edital de licitação e seus Anexos poderão ser adquiridos na Gerência Administrativa/Núcleo de Compras e Licitações desta Autoridade Municipal de Limpeza Urbana - AMLURB, no endereço Rua Azurita, nº 100, 2º andar, Canindé – CEP: 03034-050 - São Paulo – SP, mediante o recolhimento, junto à rede bancária credenciada, da importância correspondente à R\$ 0,23 (vinte e três centavos) por folha, através de guia de arrecadação, ou mediante a entrega no ato de 01 CD-RW "virgem" de 700MB para gravação, ou acessando o site <http://e-negociosidadesp.prefeitura.sp.gov.br> ou [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) – UASG 926346. Informações no telefone (11) 3397-1796.

## CÂMARA MUNICIPAL

### COMISSÃO DE JULGAMENTO DE LICITAÇÕES

#### MESA DA CÂMARA

**CONTRATANTE:** CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO.  
**CONTRATADA:** CARRARA SERVIÇOS LTDA.  
**CNPJ:** 04.826.233/0001-07.  
**TERMO:** 5º Termo de Aditamento ao Contrato nº 46/2018.  
**OBJETO CONTRATUAL:** Limpeza, conservação e desinfecção das dependências do Palácio Anchieta.

**VALOR TOTAL ESTIMADO:** R\$ 1.254.840,28 (um milhão, duzentos e cinquenta e quatro mil, oitocentos e quarenta reais e vinte e oito centavos).

**PROCESSO:** C MSP-PAD-2019/00033.01.

**NOTA DE EMPENHO:** 543/2020.

**DOTAÇÃO:** 3.3.90.37 – LMO.

**VIGÊNCIA:** Fica prorrogada por mais até 04 (quatro) meses, a partir de 27 de novembro de 2020, ou até que se conclua o procedimento licitatório de que trata a nova contratação, o que ocorrer primeiro.

**ASSINATURA:** 25 de novembro de 2020.

#### MESA DA CÂMARA

**CONTRATANTE:** CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO.  
**CONTRATADA:** BRASOFTWARE INTERNET LTDA.  
**CNPJ:** 00.103.115/0001-01.  
**TERMO:** Termo de Contrato nº 31/2020.  
**OBJETO:** Fornecimento de licenças do "Power BI Pro", com atualizações e suporte técnico.

**VALOR TOTAL:** R\$ 16.173,94 (dezesseis mil, cento e setenta e três reais e noventa e quatro centavos).

**PROCESSO:** C MSP-PAD-2020/00080.01.

**NOTAS DE EMPENHO:** 544/2020

**DOTAÇÃO:** 3.3.90.40 – STIC/PJ.

**VIGÊNCIA:** 12 (doze) meses, a partir da assinatura.

**ASSINATURA:** 26 de novembro de 2020.

## COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO

### GABINETE DO PRESIDENTE

#### COHAB - LICITAÇÕES DESPACHO

À vista do contido no Processo Administrativo n.º 2017-0.139.872-5, e considerando as justificativas da Gerência de Tecnologia da Informação e Telecomunicação e o parecer jurídico, que acolho, AUTORIZO, com fundamento no Inciso IV do artigo 57 e também no Inciso I, letra "a" e "b" c.c. Inciso II e § 1º, ambos do artigo 65 da Lei Federal nº 8.666/93 e Lei Municipal n.º 13.278/02, regulamentada pelo Decreto n.º 44.279/03, no que couber, a celebração de Termo Aditivo ao Contrato nº 096/17, firmado com a EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM-SP S/A, sob o CNPJ/MF nº 43.076.702/0001-61, para formalizar: i) a prorrogação do prazo de vigência do ajuste por 12 (doze) meses, com início em 06/12/2020 e término previsto em 05/12/2021, assim mantendo a prestação de serviços técnicos especializados de sustentação de tecnologia da informação e comunicação (Sustentação de TIC), para serviços de sistemas de informação, redes e conectividades, serviços de comunicação e data Center; e ii) a supressão de quantitativos e serviços na ordem de 33,77%, o acréscimo de quantitativos e serviços na ordem de 57,18%, cujo saldo resulta no incremento de 23,41% ao valor original do contrato, resultando para o próximo período, o valor total estimado do ajuste em R\$ 494.350,11 (quatrocentos e noventa e quatro mil, trezentos e cinquenta reais e onze centavos). Em decorrência, emita-se a Nota de Empenho, onerando a dotação orçamentária n.º 83.10.16.122.3024.2.171.3.3.90.40.00.09.

#### DESPACHO

À vista do constante no **Processo SEI nº 7610.2020/0002604-7**, AUTORIZO, a contratação de empresa especializada para confecção de 1.000 (mil) capas plásticas, para Processo Interno (PI), PVC laminado 0,20, medindo 500mm x 365mm aberta, com 2 bolsos canguru de 365mm x 80mm cada, destinadas ao Almoarifado, nos termos do Inciso II, Art. 29 da Lei nº 13.303/2016. Em decorrência, emita-se a Nota de Empenho no valor de R\$ 5.450,00 (cinco mil, quatrocentos e cinquenta reais) em favor da empresa **SUNI TECNOPLAST IND. E COM. LTDA. – ME.**, inscrita no CNPJ 073.085.359/0001-82, onerando a dotação orçamentária nº 83.10.16.122.3024.2100.3.3.90.30.00.09.

## EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

### GABINETE DO PRESIDENTE

#### EXTRATO DE TERMO DE CONTRATO

CO-05.11/2020  
PROCESSO SEI Nº 7010.2020/0006016-2  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 09.005/2020  
ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 22.10/2020  
REGISTRO DE PREÇOS Nº 11.003/2020  
CONTRATANTE: EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM-SP S/A.  
CONTRATADA: DATEN TECNOLOGIA LTDA.  
CNPJ Nº: 04.602.789/0001-01  
OBJETO: AQUISIÇÃO DE MICROCOMPUTADORES (DESKTOPS).

VALOR: O VALOR TOTAL DO PRESENTE CONTRATO É DE R\$ 1.334.860,00 (UM MILHÃO, TREZENTOS E TRINTA E QUATRO MIL, OITOCENTOS E SESENTA REAIS).  
VIGÊNCIA: O CONTRATO TERÁ VIGÊNCIA DESDE A DATA DE SUA ASSINATURA, ATÉ O FINAL DA GARANTIA E SUPORTE DOS EQUIPAMENTOS PREVISTO NO ITEM 4 DO TERMO DE REFERÊNCIA, RESPEITADO O LIMITE PREVISTO NO ARTIGO 71, DA LEI FEDERAL Nº 13.303/16.

#### ATA DA CONSULTA PÚBLICA Nº 03/2020

PROCESSO DE SEI Nº 7010.2020/0005650-5  
"CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL HIPERCONVERGENTE COMO SERVIÇO, CONTEMPLANDO HARDWARE E SUPORTE TÉCNICO" (PERGUNTAS E RESPOSTAS)

Aos 27 (vinte e sete) do mês de novembro de dois mil e vinte, a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM-SP informa as respostas sobre todas as manifestações recebidas na referida consulta pública:

#### Empresa: "UNITECH-RIO"

ITEM 2.1.9

Questionamento: Segue as sugestões para melhorar o processo: Sugerimos a alteração no item 2.1.9 conforme abaixo, para que a solução de hiperconvergência entregue o nível de cyber segurança adequado para a PRODAM. Proteger essa solução também permitirá que esse cluster esteja de acordo com a LGPD:

"A solução de hiperconvergência poderá deverá incorporar segurança em conformidade com padrões governamentais e internacionais de segurança, sendo desejável conforme o NIST SP800, CNSA/NSA Suite B, FIPS 140-2 ou Common Criteria EAL2+ e a possibilidade de configurações baseadas no Security Technical Implementation Guide (STIG)"

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

ITEM 2.2.11

Questionamento: Sugerimos que a velocidade mínima seja de 2933MHz, garantindo a melhor performance da solução:

"Possuir no mínimo 1536GB (um mil quinhentos e trinta e seis gigabytes) de memória RAM, tipo DDR4 RDIMM (Registered DIMM) ou DDR4 LRDIMM (Load Reduced DIMM) com tecnologia de correção ECC (Error Correcting Code) e velocidade mínima de 2666MHz/2933MHz, ou superior"

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

ITEM 8.6.1.1

Questionamento: "Apresentar atestado de capacidade técnica, passado em papel timbrado, por entidade pública ou privada, que comprove o correto cumprimento de obrigações e serviços, pertinentes e compatíveis com 20% 50% da Tabela de Composição de Itens, devidamente datado assinado e com identificação do atestante"; Comentário: Nos últimos editais (desktops e notebooks, entre outros) da Prodram solicitaram 50%, um ponto importante para qualificar a empresa.

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

#### Empresa: "SYSTECH TECNOLOGIA"

ITEM 2.1.9

Questionamento: Sugerimos a alteração no item 2.1.9 conforme abaixo, para que a solução de hiperconvergência entregue o nível de cyber segurança adequado para a PRODAM. Proteger essa solução também permitirá que esse cluster esteja de acordo com a LGPD:

"A solução de hiperconvergência poderá deverá incorporar segurança em conformidade com padrões governamentais e internacionais de segurança, sendo desejável conforme o NIST SP800, CNSA/NSA Suite B, FIPS 140-2 ou Common Criteria EAL2+ e a possibilidade de configurações baseadas no Security Technical Implementation Guide (STIG)"

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

ITEM 2.2.11

Questionamento: Sugerimos que a velocidade mínima seja de 2933MHz, garantindo a melhor performance da solução: "Possuir no mínimo 1536GB (um mil quinhentos e trinta e seis gigabytes) de memória RAM, tipo DDR4 RDIMM (Registered DIMM) ou DDR4 LRDIMM (Load Reduced DIMM) com tecnologia de correção ECC (Error Correcting Code) e velocidade mínima de 2666MHz/2933MHz, ou superior"

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

#### Empresa: "LTA RH"

ITEM 2.1.9

Questionamento: Sugerimos a alteração no item 2.1.9 conforme abaixo, para que a solução de hiperconvergência entregue o nível de cibersegurança adequado para a PRODAM, isso garante uma maior proteção para a solução, evitando ataques como ocorrido recentemente no judiciário (ransomware), as BIOS mais modernas impedem que malwares executem durante o processo de boot, ficando praticamente invisível ao sistema de segurança. Proteger essa solução também irá garantir que esse cluster esteja de acordo com a LGPD, dentro das melhores práticas dos fabricantes em manter a segurança do legado:

"A solução de hiperconvergência poderá deverá incorporar segurança em conformidade com padrões governamentais e internacionais de segurança, sendo desejável conforme o NIST SP800, CNSA/NSA Suite B, FIPS 140-2 ou Common Criteria EAL2+ e a possibilidade de configurações baseadas no Security Technical Implementation Guide (STIG)"

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

ITEM 2.2.11

Questionamento: Sugerimos que a velocidade mínima seja de 2933MHz, garantindo a melhor performance da solução e mantendo atualizado dentro da última geração de produtos disponíveis dos fabricantes:

"Possuir no mínimo 1536GB (um mil quinhentos e trinta e seis gigabytes) de memória RAM, tipo DDR4 RDIMM (Registered DIMM) ou DDR4 LRDIMM (Load Reduced DIMM) com tecnologia de correção ECC (Error Correcting Code) e velocidade mínima de 2666MHz/2933MHz, ou superior"

Resposta: A sugestão de alteração possui caráter restritivo e que poderá impedir a participação de outras empresas. Dessa forma o texto original será mantido.

#### Empresa: "GLOBAL NTT"

ITEM 2.1.1

Questionamento: Entendemos que isto cerceia a concorrência, já que obriga a oferta de Servidores/Appliances

homologados pelo Fabricante VMware (ao solicitar os Ready Nodes) para funcionar com o software hiperconvergente da VMware (vSAN). Além disso, para que os Servidores/Appliances serem considerados Appliances Hiperconvergentes, estes tem que obrigatoriamente vir acompanhados de quantidade de licenças de Software Hiperconvergentes ou Storage baseado em Software (SDS) suficientes para emular o armazenamento de Storage necessários conforme o item 2.1.15, além da capacidade de líquida computacional e de memória líquida para uso, o que não vimos neste Processo. Sem o licenciamento do Software Hiperconvergente estes serão considerados servidores comuns. Outro ponto é que o VMware vSphere é o software base para funcionar as soluções de VMware vSphere Enterprise Plus, VMware NSX Enterprise Plus, VMware vRealize Suite Enterprise e VMware vCenter Server Standard. E conforme podem ver nos links abaixo, vários outros fabricantes possuem soluções de Software hiperconvergente equivalentes (Nutanix, Cisco, Hpe) que são suportadas pela VMware e permitem integração com o software VMware vSphere e suas versões: Nutanix:

- <https://www.nutanix.com/vmware> - Portal dedicado para mostrar a integração entre Nutanix e VMware vSphere
- [https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=s\\_erver&details=1&partner=452&releases=508&systemTypes=2&page=1&display\\_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc](https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=s_erver&details=1&partner=452&releases=508&systemTypes=2&page=1&display_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc) - Suporte da VMware para o Hardware/Appliance Nutanix para o vSphere 7.0 Hpe Simplivity: [https://support.hpe.com/hpsc/public/docDisplay?docLocale=en\\_US&docId=em\\_r\\_na-a00080626en\\_us](https://support.hpe.com/hpsc/public/docDisplay?docLocale=en_US&docId=em_r_na-a00080626en_us) - Mostrando no portal da Hpe a compatibilidade da solução hiperconvergente Omnistack com o VMware vSphere
- [https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=s\\_erver&details=1&partner=41&releases=508&systemTypes=2&page=1&display\\_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc](https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=s_erver&details=1&partner=41&releases=508&systemTypes=2&page=1&display_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc) - Suporte da VMware para o Hardware da Cisco para UCS e Hyperflex para o vSphere 7.0
- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified\\_computing/ucs/UCS\\_CVDs/hx\\_4\\_vsi\\_vmware\\_esxi.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/UCS_CVDs/hx_4_vsi_vmware_esxi.html) - mostrando um guia de instalação da solução Hiperconvergente em cima do VMware vSphere
- [https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=s\\_erver&details=1&partner=146&releases=508&systemTypes=2&page=1&display\\_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc](https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=s_erver&details=1&partner=146&releases=508&systemTypes=2&page=1&display_interval=10&sortColumn=Partner&sortOrder=Asc) - Suporte da VMware para o Hardware da Cisco para UCS e Hyperflex para o vSphere 7.0

Então sabendo que a solução de VMware vSphere é o único software o qual as soluções VMware NSX Enterprise Plus, VMware vRealize Suite Enterprise e VMware vCenter Server Standard funcionam e, sabendo também que todos a outras soluções de Softwares Hiperconvergentes ou Storage baseado em Software (SDS) possuem integração com o VMware vSphere, solicitamos que a PRODAM permita que outras soluções de Softwares Hiperconvergentes possam ser incluídas juntamente com a aquisição dos Servidores/Appliances, sem restrições a solução de Storage Baseado em Software de um único vendedor, evitando-se assim afronta ao princípio da concorrência, ampliando a competitividade, assegurando igualdade de competitividade a mais concorrentes. Nessa linha de entendimento, reitera a letra C do Inciso I do Artigo 47 da Lei 13303, de 2016/2016, que menciona que a Licitante deverá incluir no Edital ao determinar a marca e modelo, a expressão (ou similar ou de melhor qualidade). Nossa sugestão para o texto ao item 2.1.1: "Solução de hiperconvergência baseada em Appliance/Servidores e o equivalente em licenças de Software Hiperconvergente (ou Storage baseado em Software - SDS), segundo a definição da SNIA (Storage Networking Industry Association) ou no modelo Ready Nodes."

Resposta: Por razão de compatibilidade com o processo de aquisição de software de virtualização em andamento, cujo um dos componentes é o software que realiza a virtualização do armazenamento, e adicionalmente em virtude de padronização do software de virtualização e arquitetura do ambiente o item não será alterado, sendo mantido o texto original.

ITEM 2.1.12

Questionamento: Sabendo que cada Cluster terá o equivalente a 10 nós, entendemos que uma proteção maior do cluster seja necessária. No caso, se tivermos o equivalente a 10 vamos ter uma única proteção apenas. Se mais um nó cair, o cluster inteiro cairá. É interessante reforçar também que um possível aumento da capacidade de nós Hiperconvergentes não vai aumentar a resiliência. Pelo contrário, esta proteção vai se manter igual, com um 1 único nó de proteção. Nossa proposta é que haja a proteção com pelo menos 2 nós Hiperconvergentes com o FTT=2 (failure to tolerance) ou RF=3 (Replication Factor), que permitirá a queda até 2 nós Hiperconvergentes, sem a queda do cluster inteiro, permitindo assim maior resiliência do mesmo. A nossa sugestão para o texto é a seguinte: "Quando a composição de cluster for de 5 (cinco) ou mais nós, o fator de resiliência da solução deve garantir, no mínimo, a proteção N+2 (dois), assegurando o funcionamento do cluster mesmo em caso de falha de 2 (dois) nós."

Resposta: Como a solução requer compatibilidade com o software de virtualização de armazenamento vmware, os níveis de resiliência serão definidos por este software. Portanto, este item não será alterado.

ITEM 2.1.15

Questionamento: Esta área de armazenamento que o Cluster de 161TB já inclui a reserva de no mínimo 25% de Slack Space (a explicação disponível aqui: <https://blogs.vmware.com/virtualblocks/2017/09/07/vsan-operations-maintain-slackspace-for-storage-policychanges/#:~:text=vSAN%20%E2%80%9Cslack%20space%E2%80%9D%20is%20simplly,temporarily%20consume%20additional%20raw%20capacity>) para a área de volumetria líquida e utilizável para evitar decréscimo de performance? Se sim, poderíamos confirmar isso? Caso contrário, qual volume líquido precisamos considerar já considerando o percentual de Slack Space?

Resposta: A área de armazenamento é livre, sem considerar quaisquer espaços de armazenamentos adicionais necessário ao funcionamento da solução ou para otimização de desempenho.

ITEM 2.1.16 (TODOS OS SUBITENS)

Questionamento: Seguindo a explicação anterior sobre licenciamento e também para trazer mais isonomia ao certame, solicitamos a remoção do item 2.1.16.4, que se refere ao suporte do Software hiperconvergente/SDS VMware vSAN. A nossa sugestão é a seguinte:

"2.1.16. Todos os nós que compõe a solução devem ser totalmente compatíveis, para os seguintes softwares: 2.1.16.1. VMware vSphere Enterprise Plus;

2.1.16.2. VMware NSX Enterprise Plus;

2.1.16.3. VMware vRealize Suite Enterprise;

2.1.16.4. VMware vCenter"

Resposta: Por razão de compatibilidade com o processo de aquisição de software de virtualização, cujo um dos componentes é o software que realiza a virtualização do armazenamento, e adicionalmente em virtude de padronização do software de virtualização e arquitetura do ambiente o item não será alterado, sendo mantido o texto original.

ITEM 2.2.9

Questionamento: Entendemos que o chassi pode conter no mínimo 10 (dez) baias dianteiras para discos SSD de 2,5 polegadas, sem prejuízo de funcionalidade prevista pela PRODAM, já que o mesmo pode rodar até 2 RU (ou RACK UNITS). Portanto, solicitamos a alteração do mesmo para:

"O chassi deverá conter no mínimo de 10 (dez) baias dianteiras para discos SSD de 2,5 polegadas."

Resposta: Este item será readequado para atender à solicitação. Texto original: "O chassi deverá conter no mínimo 12 (doze) baias dianteiras para discos SSD de 2,5 polegadas."

Texto atualizado: "O chassi deverá conter no mínimo 10 (dez) baias dianteiras para discos SSD de 2,5 polegadas."

ITEM 2.2.10

Questionamento: Qual a capacidade em Cores líquidos (após as reservas para o funcionamento do Hipervisor, do Software Hiperconvergente, operações de dedup e compress e Slack space) que a PRODAM necessita que o cluster hiperconvergente possua? Pois com certeza essa reserva de recursos será debitada da quantidade de cores físicos reunida pelos 10 nós antes de entregar a capacidade líquida computacional, assim como já acontece no Armazenamento. Então solicitamos a alteração para:

"Possuir 02 (dois) processadores físicos de no mínimo uma configuração de processador Intel Xeon Gold 6248R, com 24 (vinte e quatro) núcleos cada e frequência de 3.0 GHz ou superior, entregando uma capacidade líquida de XXX GiCPUs (XXX virtual CPUs) e de no mínimo XXX GHz (XXX GigaHertz) de clock consolidado do cluster para uso líquido da virtualização, considerando a razão de uso ("oversubscription") de 1:1 (ou 1 virtual CPU [vCPU] equivalente a 01 physical CPU [pCPU]). Esta capacidade não deve incluir as reservas computacionais dedicadas do pleno funcionamento do hipervisor, do Software Hiperconvergente, das eficiências dedup e compress e das operações, além do Slack Space. Estes recursos deverão ser inseridos adicionalmente a capacidade solicitada, conforme as melhores práticas do Fabricante da solução, para não que afetem a performance do cluster Hiperconvergente."

Resposta: A capacidade de processamento solicitada é a necessária para permitir a operação e compatibilidade com o demais componentes de software. Portanto, o item não será alterado.

ITEM 2.2.11

Questionamento: Qual a capacidade de memória líquida (após as reservas para o funcionamento do Hipervisor, do Software Hiperconvergente, operações de dedup e compress e Slack space) que a PRODAM necessita que o cluster hiperconvergente execute? Pois com certeza essa reserva de recursos será debitada da quantidade de cores físicos reunida pelos 10 nós antes de entregar a capacidade líquida computacional, assim como já acontece no Armazenamento. Então solicitamos a alteração para:

"Deverá ser entregue uma capacidade de memória líquida de XXX GB (XXX GigaBytes) úteis para a virtualização. Esta capacidade não deve incluir as reservas computacionais dedicadas do pleno funcionamento do hipervisor, do Software Hiperconvergente, das eficiências dedup e compress e das operações, além do Slack Space. Estes recursos deverão ser inseridos adicionalmente a capacidade solicitada, conforme as melhores práticas do Fabricante da solução, para não que afetem a performance do cluster Hiperconvergente."

Resposta: A capacidade de memória solicitada é a necessária para permitir a operação e compatibilidade com o demais componentes de software. Portanto, o item não será alterado.

ITEM 2.2.12 / 2.2.13 / 2.2.14

Questionamento: Hoje existem interfaces do tipo CNA (Converged Network Adapter), que podem funcionar consolidando a conectividade Ethernet e também permitem conectividade Fibre Channel, por meio de CoFs (Fibre Channel over Ethernet). Além disso, algumas dessas CNAs conseguem executar uma agregação de links, para aumentar a largura de banda de comunicação entre os Servidores e a conectividade de rede. Por questão de isonomia, solicitamos a PRODAM que permita esse tipo de conectividade também. A nossa proposta de texto é a seguinte:

"2.2.12. Possuir 04 (quatro) portas de rede de no mínimo 10/25GbE com conectores SFP; 2.2.13. Possuir 01 (uma) porta de rede de 1GbE para ser utilizada como interface de gerenciamento out-of-band; 2.2.14. Possuir 02 (duas) controladoras HBA Dual-Port, fibre-channel e full-fabric, para conectividade em rede SAN, acompanhadas dos conectores SFP em todas as portas, para operar nas velocidades de 8 Gb/s e 16 Gb/s. Como alternativa as portas de Rede Ethernet e HBA, dispostas nos itens 2.2.12 e 2.2.14, a PRODAM autoriza o uso de placas CNA (Converged Network Adapter), para permitir o uso de Fibre Channel over Ethernet; 2.2.15. Possuir 04 (quatro) portas de rede de no mínimo 10/25GbE com conectores SFP para encapsular, a conectividade em rede SAN (Fibre Channel), acompanhada dos conectores SFP em todas as portas."

Resposta: A proposta não será aceita em virtude de manter uma arquitetura simplificada e obter o melhor desempenho sem a necessidade de fazer o reencapsulamento de protocolos que possam gerar overhead. O item não será alterado.

ITEM 2.2.22

Questionamento: Entendemos que esta configuração de cache está diretamente ligada ao Software vSAN da VMware, que precisa de mais de um SSD de cache para aumentar a resiliência da solução de Software Hiperconvergente deles por nó. No entanto, isto limita a participação de outros Fabricantes de Solução de Software Hiperconvergente, por causa da construção de software mesmo. Por questão de isonomia, solicitamos a PRODAM que altere o texto para:

"Possuir no mínimo 01 (hum) dispositivo de armazenamento interno com tecnologia Flash, de estado sólido (SSD), SAS para o boot do sistema operacional."

Resposta: Estes discos serão utilizados exclusivamente para boot e sistema operacional. Não será permitido o uso para cache do virtualizador de armazenamento. O texto será ajustado de forma a esclarecer a dúvida.

Texto original: "Possuir 02 (dois) dispositivos de armazenamento interno, espelhados para prover alta disponibilidade, com tecnologia Flash, de estado sólido (SSD) ou SAS para o boot do sistema operacional. Estes não deverão ser consideradas como área de armazenamento da solução."

Texto atualizado: "Possuir 02 (dois) dispositivos de armazenamento interno, espelhados para prover alta disponibilidade, com tecnologia Flash, de estado sólido (SSD) ou SAS para o boot do sistema operacional. Estes não deverão ser consideradas como área de armazenamento ou cache da solução."

ITEM 2.2.23 (TODOS OS SUBITENS)

Questionamento: Os itens (a partir do 2.2.23) mostram a capacidade de escritas de um Drive SSD. Porém entendemos que a PRODAM necessita saber mesmo é o quanto a reunião destes Drives, associadas aos Drives de Cache dispostos no item 2.2.23.4, em conjunto com a Solução de Software Hiperconvergente que formam o Cluster Hiperconvergente entregará de performance em IOPS (IOPS por segundo) total.

Por questões de isonomia, solicitamos a PRODAM que altere os itens acima por:

"2.2.23. Para os discos da área de armazenamento da solução:

2.2.23.1. Devem ser SSD padrão SAS ou SATA