

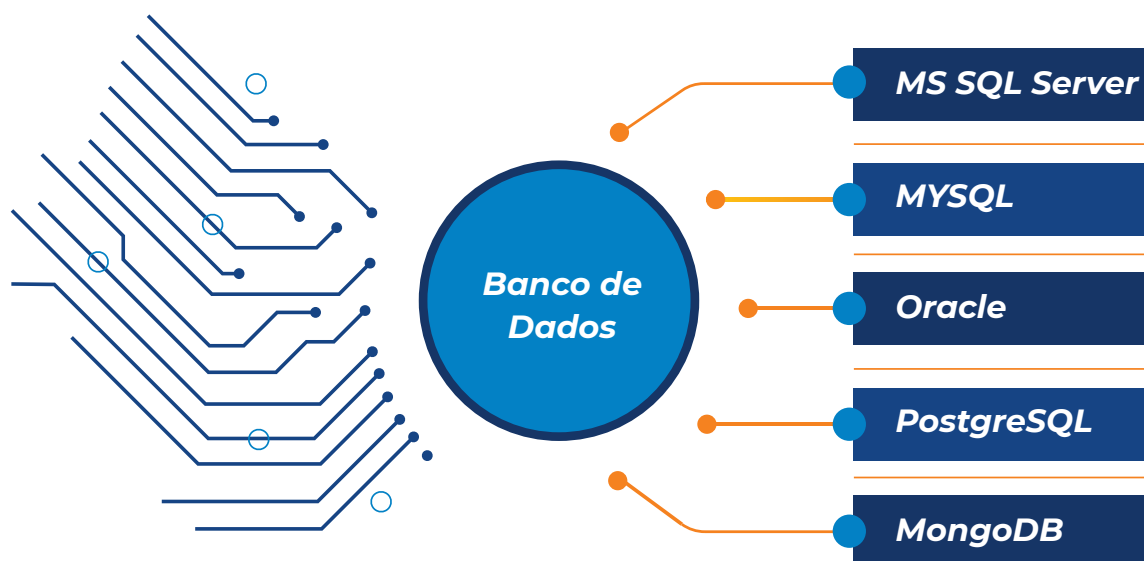


**SERVIÇO DE
HOSPEDAGEM**

PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS



*Fornecimento de Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)
como serviço, suportando as seguintes tecnologias:*



BENEFÍCIOS:

Especialistas altamente capacitados para dar todo o suporte necessário para a infraestrutura e operação do SGBD.

Flexibilidade na comercialização, realizada por faixas de alocação de espaço de armazenamento.

Disponibilidade imediata após formalização contratual.



CARACTERÍSTICAS

A Plataforma de Banco de Dados (PaaS) fornece o servidor virtual e o storage de acordo com as tecnologias homologadas na Prodam, bem como as licenças do sistema operacional e do SGBD.

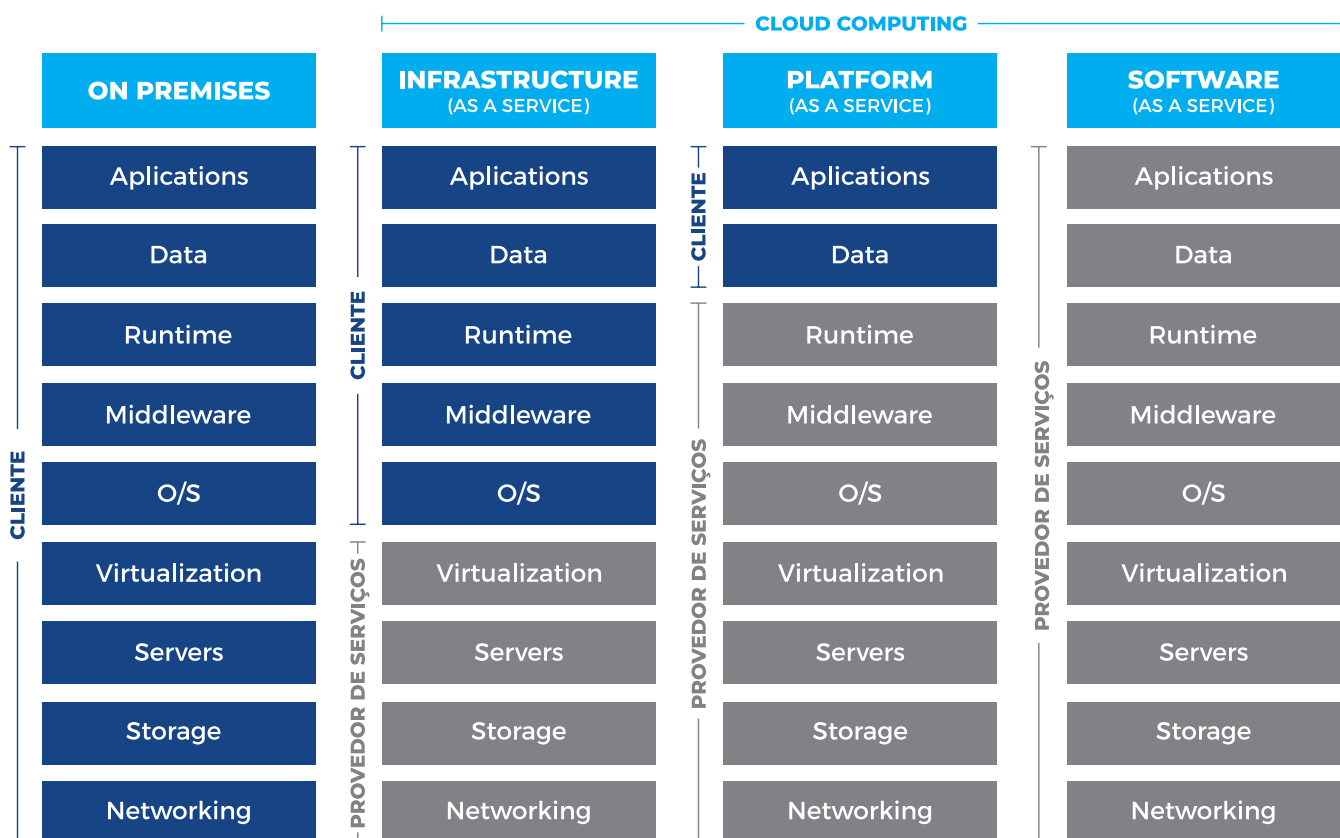
Responsabilidades da equipe técnica Prodam

- Atualização de versões e corretivos do SGBD e do sistema operacional do servidor.
- Criação, configuração e administração de ambientes de Banco de Dados, conforme EVTI.

- Migração de bases de dados, execução de scripts e outras atividades inerentes ao Administrador de Banco de Dados (DBA).
- Gerenciamento de rotina de backup e restore.
- Gerenciamento das permissões dos usuários.
- Suporte técnico ao desenvolvedor na solução de problemas, inclusive quanto ao acionamento de suporte do fabricante/distribuidor do SGBD quando necessário.

Obs.: Todas as solicitações de serviço e registro de incidentes devem ser feitos pela Central de Serviços Prodam.

Separação das responsabilidades:



■ CLIENTE ■ PROVEDOR DE SERVIÇOS

INTERESSADO NA SOLUÇÃO?
 ENTRE EM CONTATO COM A
 CENTRAL DE NEGÓCIOS
 comercial@prodam.sp.gov.br

Para mais informações
 acesse: